



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

RELATÓRIO GERENCIAL

SETEMBRO/2023

CONTRATO Nº001/2022

Unidade de Pronto Atendimento Eduardo Campos UPA SOTAVE



| | |
|---|----|
| 1. Introdução | 04 |
| 2. Objetivo..... | 05 |
| 3. Resumo Mensal..... | 06 |
| 4. Atividade Assistencial Mensal..... | 09 |
| 4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco | 10 |
| 4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias | 11 |
| 4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários | 13 |
| 4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário | 15 |
| 4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado | 18 |
| 4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid | 19 |
| 4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora | 28 |
| 4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária | 29 |
| 4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário | 31 |
| 4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário | 52 |
| 4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria)..... | 35 |
| 5. Qualidade Da Informação | 36 |
| 6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência | 39 |
| 7. Campo De Ensino E Serviço | 41 |
| 8. Faturamento | 42 |
| 9. Informações Complementares..... | 45 |
| 10. Considerações Finais | 46 |
| 11. Anexos | 47 |



A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, com o contrato de Gestão nº 001/2022, cujo prazo de vigência de 12 (doze) meses, contando a partir de 27 de janeiro de 2022, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o oitavo Relatório de Prestação de Contas do contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 30 de Setembro de 2023, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

2

OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 30 de Setembro de 2023, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão Nº 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
LDA - COTA

RESUMO MENSAL

No trimestre, a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, realizou 3.648 atendimentos, sendo 2.801 de Clínica Geral, 565 Pediatria, 272 de odontologia e 10 do serviço Social. 3.659 foram triados pela classificação de risco, sendo 28 classificados como vermelho, 12 como laranja, 761 amarelos, 2.848 verdes, além de 10 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, seguindo o método de Manchester. Percebe-se maior atendimento para verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 100 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde de referência. Além dos atendimentos, permaneceram em observação na unidade no mês um total de 1.427 pacientes, onde 126 deles foram regulados para outras instituições para continuidade do seu tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 1.113 pacientes tiveram alta após medicação, 180 tiveram alta após procedimento e 8 evoluíram para óbito.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância aos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 77,84%, enquanto as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 20,80% e os casos de muito urgente (laranja) 0,33% emergência (vermelho) 0,77% e os casos não urgentes (azul) totalizou 0,27%.

Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 2.841 procedimentos, 81,80% foram exames de análises clínicas, 15,21% de Raio x e eletrocardiograma 2,99%.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, sendo dois clínicos que se distribuem para os atendimentos gerais e reavaliação nas áreas amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além de atendimentos de urgência com odontólogo, diariamente das 07h às 19h.



Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões.

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;
- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.



A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



4

ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na a UPA Sotave em SETEMBRO/2023. Sendo as mesmas por ordem:

4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;

4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;

4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;

4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;

4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)

4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

000003

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 3.648 atendimentos no mês de Setembro, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 76,78% seguido por pediatria 15,49%. Os atendimentos odontológicos representaram 7,46% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 0,27%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 2.841 onde 81,80% foram exames de análises clínicas, Raio-X 15,21% e eletrocardiograma 2,99%.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

| Relatório de Atividades Assistencial Mensal | | | | | |
|--|----------------|------------|----------------------|---------------|-------------|
| UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS | | | | | |
| Referência Mês/Ano: setembro/2023 | | | CNES: 7345259 | | |
| Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA | | | Data: 01/10/2023 | | |
| E-mail: ELAINE.ALMEIDA@S3SAUDE.COM.BR | | | Fone: (81) 3479-5611 | | |
| URGENCIA / EMERGENCIA | | | | | |
| ESPECIALIDADE | Nº ATENDIMENTO | % | | | |
| CLÍNICA MÉDICA | 2.801 | 76,78 | | | |
| PEDIATRIA | 565 | 15,49 | | | |
| ODONTOLOGIA | 272 | 7,46 | | | |
| SERVIÇO SOCIAL | 10 | 0,27 | | | |
| TOTAL | 3648 | 100 | | | |
| URGENCIA / EMERGENCIA | | | | | |
| PROCEDIMENTO | QUANTIDADE | % | | | |
| PATOLOGIA CLÍNICA | 2324 | 81,80 | | | |
| RADIOLOGIA | 432 | 15,21 | | | |
| EKG | 85 | 2,99 | | | |
| TOTAL | 2841 | 100 | | | |
| ENFERMAGEM | | | | | |
| ESPECIALIDADES | EMERGENCIA | URGENCIA | POUCO URGENTE | ATEND. SOCIAL | TOTAL |
| TOTAL = | 12 | 761 | 2.848 | 10 | 3631 |
| % | 0,33 | 20,96 | 78,44 | 0,28 | 100 |



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVIA

4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS.

000008

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atingiu 76,78% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 15,49% dos atendimentos diários, odontologia com a média de 7,46% de atendimento diariamente e serviço social com 0,27% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; laranja: muito urgente, amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 3.659 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 10 pacientes como azul, 2.848 como verdes, 761 como amarelos, 12 como laranja e 28 pacientes como vermelho.

Vale ressaltar que dos 3.659 acolhimentos e classificação realizados no mês de Setembro foram efetivados 3.648 atendimentos. A diferença entre o número de classificados e atendimentos se dá por conta de evasão do paciente, que após classificado, principalmente como verde, não aceitam o tempo de espera e evadem-se.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde



55 81 3479 5611 | 3479 5372
 Rua Maracanã, 31 Prazeres
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
 elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

GESTÃO EM SAÚDE

Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: setembro/2023

| DIA/SEMANA | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | Total | Méd./dia | % |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----------|--------|
| | Sex | Sáb | Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb | Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb | Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb | Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb | | | |
| ESPECIALIDADES | 134 | 84 | 103 | 156 | 129 | 129 | 74 | 118 | 88 | 84 | 126 | 157 | 138 | 140 | 124 | 70 | 66 | 148 | 147 | 129 | 147 | 143 | 91 | 89 | 145 | 133 | 166 | 143 | 126 | 121 | 3.648 | 118 | 100,00 |
| CLÍNICA GERAL | 95 | 78 | 88 | 113 | 94 | 104 | 54 | 93 | 79 | 73 | 98 | 102 | 93 | 101 | 92 | 70 | 53 | 112 | 122 | 92 | 107 | 104 | 78 | 74 | 110 | 90 | 126 | 115 | 89 | 102 | 2.801 | 93 | 76,78 |
| PEDIATRIA | 28 | 6 | 15 | 23 | 20 | 16 | 16 | 25 | 9 | 11 | 25 | 24 | 25 | 26 | 17 | 0 | 13 | 24 | 21 | 18 | 25 | 25 | 11 | 15 | 22 | 28 | 14 | 22 | 19 | 565 | 19 | 15,49 | |
| ODONTOLOGIA | 11 | 0 | 0 | 20 | 15 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 30 | 20 | 13 | 15 | 0 | 0 | 12 | 0 | 19 | 15 | 14 | 0 | 0 | 13 | 20 | 12 | 14 | 14 | 0 | 272 | 9 | 7,46 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0,27 | |
| CLASSIFICAÇÃO | 134 | 84 | 103 | 157 | 131 | 129 | 74 | 118 | 89 | 84 | 127 | 157 | 139 | 140 | 124 | 72 | 66 | 148 | 147 | 129 | 147 | 143 | 91 | 89 | 145 | 135 | 166 | 144 | 126 | 121 | 3.659 | 118 | % |
| VERMELHO (Emergência) | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 28 | 1 | 0,77 |
| LARANJA (Muito urgente) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 12 | 0 | 0,33 |
| AMARELO (Urgente) | 22 | 24 | 33 | 33 | 29 | 32 | 19 | 22 | 23 | 14 | 32 | 30 | 25 | 26 | 24 | 17 | 10 | 38 | 23 | 23 | 42 | 18 | 22 | 26 | 27 | 33 | 34 | 18 | 17 | 25 | 761 | 25 | 20,80 |
| VERDE (Pouco Urgente) | 111 | 59 | 69 | 122 | 98 | 96 | 55 | 96 | 62 | 69 | 94 | 127 | 113 | 114 | 97 | 51 | 53 | 110 | 122 | 105 | 104 | 123 | 68 | 61 | 115 | 99 | 130 | 124 | 107 | 94 | 2.848 | 95 | 77,84 |
| AZUL (Não Urgente) | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0,27 | |
| OBITO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 100,00 |

| | |
|--------------|--|
| Dia de Hoje: | |
| REMOÇÕES | 3 3 7 5 3 2 7 2 8 5 3 6 3 4 4 2 5 6 6 2 5 3 5 3 3 5 4 4 3 5 6 4 125 4 100,00 |



Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

010000

4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

000011

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas. Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTA

4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

000013

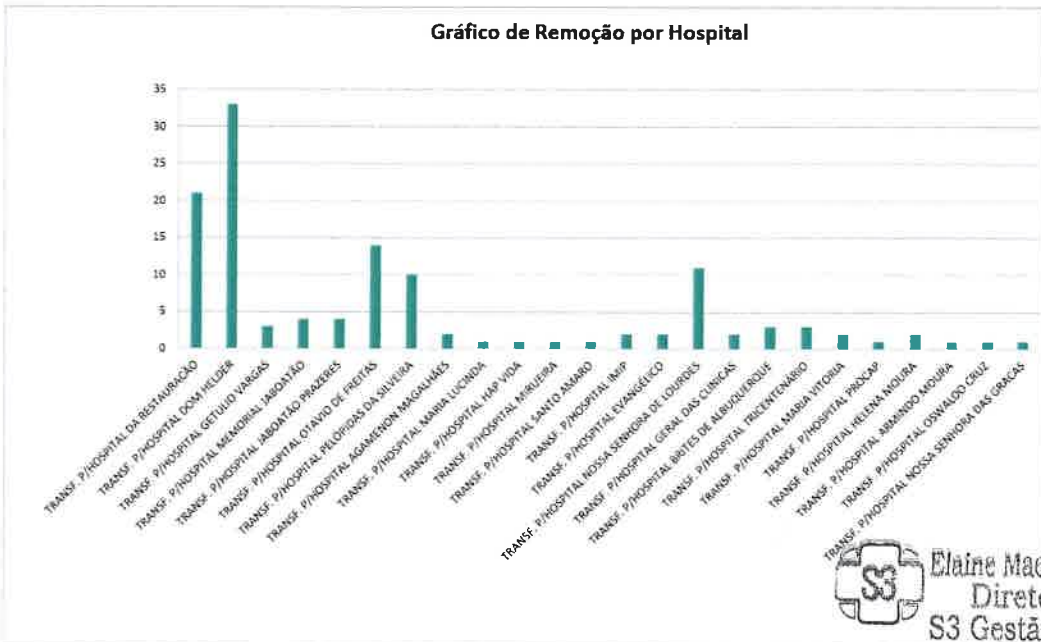
No mês de Setembro foram realizadas 126 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:



55 81 3479 5611 | 3479 5372
 Rua Maracanã, 31 Prazeres
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
 elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

| Remoção por Hospital | | |
|--|------------|---------------|
| Unidade de Pronto Atendimento: | | UPA SOTAVE |
| Mês/Ano: | | setembro/2023 |
| HOSPITAIS | QUANTIDADE | % |
| TRANSF P/HOSPITAL DA RESTAURACÃO | 21 | 16,67 |
| TRANSF P/HOSPITAL DOM HELDER | 33 | 26,19 |
| TRANSF P/HOSPITAL GETULIO VARGAS | 3 | 2,38 |
| TRANSF P/HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO | 4 | 3,17 |
| TRANSF P/HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES | 4 | 3,17 |
| TRANSF P/HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 14 | 11,11 |
| TRANSF P/HOSPITAL PELÓPIDAS DA SILVEIRA | 10 | 7,94 |
| TRANSF P/HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES | 2 | 1,59 |
| TRANSF P/HOSPITAL MARIA LUCINDA | 1 | 0,79 |
| TRANSF P/HOSPITAL HAP VIDA | 1 | 0,79 |
| TRANSF P/HOSPITAL MIRUEIRA | 1 | 0,79 |
| TRANSF P/HOSPITAL SANTO AMARO | 1 | 0,79 |
| TRANSF P/HOSPITAL IMIP | 2 | 1,59 |
| TRANSF P/HOSPITAL EVANGÉLICO | 2 | 1,59 |
| TRANSF P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 11 | 8,73 |
| TRANSF P/HOSPITAL GERAL DAS CLÍNICAS | 2 | 1,59 |
| TRANSF P/HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE | 3 | 2,38 |
| TRANSF P/HOSPITAL TRICENTENÁRIO | 3 | 2,38 |
| TRANSF P/HOSPITAL MARIA VITORIA | 2 | 1,59 |
| TRANSF P/HOSPITAL PROCAP | 1 | 0,79 |
| TRANSF P/HOSPITAL HELENA MOURA | 2 | 200,00 |
| TRANSF P/HOSPITAL ARMINDO MOURA | 1 | 0,79 |
| TRANSF P/HOSPITAL OSWALDO CRUZ | 1 | 100,00 |
| TRANSF P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRACAS | 1 | 0,79 |
| TOTAL | 126 | 100,00 |



Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde

Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Hospital Otávio de Freitas.



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

| Remoções | | | | | | |
|--------------------------------|---------|------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Unidade de Pronto Atendimento: | | | | UPA SOTAVE | | |
| Mês/Ano: | | | | setembro/2023 | | |
| # | ATEND. | DATA | PACIENTE | DESTINO | SENHA CENTRAL DE REGISTROS | |
| 1 | 1864975 | 01/09/2023 | E. M. F. | HOSPITAL DOM HELDER | 6860229 | |
| 2 | 1864901 | 01/09/2023 | G. A. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6860107 | |
| 3 | 1865719 | 01/09/2023 | J. V. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6860548 | |
| 4 | 1866860 | 02/09/2023 | A. S. B. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6861580 | |
| 5 | 1865545 | 02/09/2023 | M. H. A. S. | HOSPITAL OSWALDO CRUZ | 1369457 | |
| 6 | 1866445 | 02/09/2023 | S. T. V. S. | HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE | 1370004 | |
| 7 | 1867100 | 03/09/2023 | D. D. A. S. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6861983 | |
| 8 | 1867296 | 03/09/2023 | R. M. N. | HOSPITAL DOM HELDER | 6862100 | |
| 9 | 1867299 | 03/09/2023 | J. V. N. | HOSPITAL DOM HELDER | 6862172 | |
| 10 | 1867140 | 03/09/2023 | L. H. S. | HOSPITAL ARMINDO MOURA | 1369942 | |
| 11 | 1867707 | 03/09/2023 | J. R. L. N. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6862520 | |
| 12 | 1867272 | 03/09/2023 | J. E. C. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6862525 | |
| 13 | 1866927 | 03/09/2023 | V. S. S. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6862192 | |
| 14 | 1868021 | 04/09/2023 | E. M. C. | HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO | 1368457 | |
| 15 | 1868629 | 04/09/2023 | R. M. D. S. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6863230 | |
| 16 | 1868517 | 04/09/2023 | E. F. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6863149 | |
| 17 | 1867746 | 04/09/2023 | J. M. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6862836 | |
| 18 | 1868625 | 04/09/2023 | D. C. S. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6863533 | |
| 19 | 1869282 | 05/09/2023 | J. E. C. | HOSPITAL DA MIRUEIRA | 1370945 | |
| 20 | 1869539 | 05/09/2023 | M. J. L. C. | HOSPITAL DOM HELDER | 6864237 | |
| 21 | 1870371 | 05/09/2023 | E. M. L. M. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6864433 | |
| 22 | 1869241 | 06/09/2023 | A. M. B. | HOSPITAL DOM HELDER | 6863972 | |
| 23 | 1870882 | 06/09/2023 | M. V. S. | HOSPITAL TRICENTENÁRIO | 1368518 | |
| 24 | 1871330 | 07/09/2023 | Z. M. A. M. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1371517 | |
| 25 | 1869910 | 07/09/2023 | F. L. A. S. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6864289 | |
| 26 | 1871699 | 07/09/2023 | J. L. S. | HOSPITAL HAP VIDA | S/SENHA | |
| 27 | 1871507 | 07/09/2023 | B. A. R. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6865496 | |
| 28 | 1872050 | 07/09/2023 | E. C. V. S. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 1872050 | |
| 29 | 1869710 | 07/09/2023 | M. A. S. N. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6864518 | |
| 30 | 1872034 | 07/09/2023 | JOAO JOSE DA SILVA | HOSPITAL GETULIO VARGAS | 6865677 | |
| 31 | 1870759 | 08/09/2023 | L. P. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6865190 | |
| 32 | 1870759 | 08/09/2023 | L. P. S. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6865190 | |
| 33 | 1872949 | 09/09/2023 | R. M. E. | HOSPITAL DO IMIP | 6867062 | |
| 34 | 1872530 | 09/09/2023 | M. L. F. | HOSPITAL HELENA MOURA | 1372232 | |
| 35 | 1873652 | 09/09/2023 | V. N. S. | HOSPITAL GETULIO VARGAS | 6867194 | |
| 36 | 1872987 | 09/09/2023 | R. M. C. | HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO | 1374020 | |
| 37 | 1872919 | 09/09/2023 | A. A. S. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6866853 | |
| 38 | 1873635 | 09/09/2023 | A. C. O. | HOSPITAL DOM HELDER | 6867106 | |
| 39 | 1873907 | 09/09/2023 | M. B. S. A. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6867689 | |
| 40 | 1874448 | 09/09/2023 | A. S. N. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6867785 | |
| 41 | 1874210 | 10/09/2023 | D. R. M. S. | HOSPITAL HELENA MOURA | 6867783 | |
| 42 | 1873928 | 10/09/2023 | I. C. A. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 68677435 | |
| 43 | 1873733 | 10/09/2023 | J. M. N. | HOSPITAL DOM HELDER | 6867635 | |
| 44 | 1874549 | 10/09/2023 | J. S. A. C. | HOSPITAL DOM HELDER | 6867328 | |
| 45 | 1873719 | 10/09/2023 | R. F. C. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6867408 | |
| 46 | 1874841 | 11/09/2023 | G. L. M. S. | HOSPITAL DAS CLÍNICAS | 1374582 | |
| 47 | 1873647 | 11/09/2023 | E. S. C. | HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES | 6867284 | |
| 48 | 1875180 | 11/09/2023 | M. P. O. | HOSPITAL SANTO AMARO | 1374895 | |
| 49 | 1875917 | 12/09/2023 | A. S. C. J. | HOSPITAL DOM HELDER | 6869337 | |
| 50 | 1876444 | 12/09/2023 | M. T. C. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6869609 | |
| 51 | 1875901 | 12/09/2023 | J. P. P. S. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1375923 | |
| 52 | 1876603 | 12/09/2023 | S. D. J. S. | HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO | 1376015 | |
| 53 | 1876680 | 12/09/2023 | A. T. A. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6869740 | |
| 54 | 1876976 | 12/09/2023 | H. S. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6869678 | |
| 55 | 1878130 | 13/09/2023 | M. B. B. F. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6870633 | |



| | | | | | |
|----|---------|------------|--------------|-----------------------------------|----------|
| 56 | 1878742 | 13/09/2023 | R. R. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6870962 |
| 57 | 1878798 | 13/09/2023 | J. G. P. | HOSPITAL DOM HELDER | 6871966 |
| 58 | 1878847 | 14/09/2023 | Z. H. M. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1376804 |
| 59 | 1879180 | 14/09/2023 | M. J. S. | HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE | 137674 |
| 60 | 1879145 | 14/09/2023 | L. A. A. | HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO | 1379804 |
| 61 | 1879298 | 14/09/2023 | A. R. V. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1376011 |
| 62 | 1881341 | 15/09/2023 | J. G. S. G. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6872832 |
| 63 | 1880479 | 15/09/2023 | E. M. C. | HOSPITAL EVANGÉLICO | 1337794 |
| 64 | 1881099 | 15/09/2023 | J. D. S. | HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES | 6872976 |
| 65 | 1881108 | 15/09/2023 | W. L. R. | HOSPITAL DOM HELDER | 6872646 |
| 66 | 1881295 | 16/09/2023 | J. F. B. S. | HOSPITAL MARIA VITORIA | 1378429 |
| 67 | 1881327 | 16/09/2023 | J. A. N. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1378311 |
| 68 | 1881325 | 16/09/2023 | J. B. N. | HOSPITAL TRICENTENÁRIO | 1378334 |
| 69 | 1881894 | 16/09/2023 | R. A. M. F. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6873546 |
| 70 | 1881934 | 17/09/2023 | E. J. S. | HOSPITAL EVANGÉLICO | 1378938 |
| 71 | 1882545 | 17/09/2023 | M. G. S. F. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6874475 |
| 72 | 1882598 | 18/09/2023 | P. V. M. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6874181 |
| 73 | 1882944 | 18/09/2023 | M. C. S. A. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6874761 |
| 74 | 1883278 | 18/09/2023 | A. J. O. B. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6874791 |
| 75 | 1883084 | 18/09/2023 | M. D. A. | HOSPITAL DOM HELDER | 6874668 |
| 76 | 1883080 | 18/09/2023 | W. F. S. | HOSPITAL GETULIO VARGAS | 6874769 |
| 77 | 1882288 | 19/09/2023 | L. A. A. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1379143 |
| 78 | 1884016 | 19/09/2023 | R. P. D. | HOSPITAL DOM HELDER | 6875641 |
| 79 | 1884780 | 19/09/2023 | A. J. O. B. | HOSPITAL DAS CLÍNICAS | 1380774 |
| 80 | 1884516 | 19/09/2023 | E. B. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6876263 |
| 81 | 1885535 | 19/09/2023 | C. A. A. | HOSPITAL DOM HELDER | 6876267 |
| 82 | 1883974 | 19/09/2023 | R. F. A. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6875467 |
| 83 | 1885770 | 20/09/2023 | M. J. L. C. | HOSPITAL DOM HELDER | 6876716 |
| 84 | 1885374 | 20/09/2023 | M. P. S. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6876452 |
| 85 | 1887642 | 21/09/2023 | M. C. H. S. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6877657 |
| 86 | 1887063 | 21/09/2023 | R. B. C. | HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES | 1383145 |
| 87 | 1886070 | 21/09/2023 | M. N. S. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6876980 |
| 88 | 1887042 | 21/09/2023 | M. H. B. S. | HOSPITAL DO IMP | 1383115 |
| 89 | 1887150 | 21/09/2023 | A. J. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6877987 |
| 90 | 1887681 | 22/09/2023 | R. M. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6877758 |
| 91 | 1888576 | 22/09/2023 | M. L. S. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1382783 |
| 92 | 1888571 | 22/09/2023 | J. I. B. S. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1382785 |
| 93 | 1888803 | 23/09/2023 | J. J. S. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1383998 |
| 94 | 1839514 | 23/09/2023 | V. F. S. F. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6879301 |
| 95 | 1890238 | 23/09/2023 | B. C. S. O. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6879697 |
| 96 | 1890443 | 24/09/2023 | DESCONHECIDO | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6879933 |
| 97 | 1890429 | 24/09/2023 | P. R. S. | HOSPITAL PROCAPE | 687991 |
| 98 | 1890250 | 24/09/2023 | T. M. S. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6879897 |
| 99 | 1889395 | 24/09/2023 | J. I. S. | HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES | 1383543 |
| 00 | 1891138 | 24/09/2023 | E. T. N. | HOSPITAL DOM HELDER | 6880590 |
| 01 | 1891206 | 25/09/2023 | M. J. S. L. | HOSPITAL DOM HELDER | 6879832 |
| 02 | 1890856 | 25/09/2023 | J. C. S. | HOSPITAL TRICENTENÁRIO | 1385272 |
| 03 | 1891641 | 25/09/2023 | E. V. P. F. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6881386 |
| 04 | 1892308 | 25/09/2023 | B. A. L. | HOSPITAL MARIA VITORIA | 1385277 |
| 05 | 1892541 | 26/09/2023 | M. T. A. S. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRACAS | 1385256 |
| 06 | 1892499 | 26/09/2023 | M. T. O. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1345555 |
| 07 | 1893460 | 26/09/2023 | M. A. M. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6882400 |
| 08 | 1891586 | 26/09/2023 | S. G. S. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6882148 |
| 09 | 1893467 | 27/09/2023 | J. N. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6882541 |
| 10 | 1892715 | 27/09/2023 | L. M. S. L. | HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES | 1385200 |
| 11 | 1894097 | 27/09/2023 | A. M. S. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | S/ SENHA |
| 12 | 1893922 | 28/09/2023 | N. P. P. N. | HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE | 1386288 |
| 13 | 1895211 | 28/09/2023 | L. R. N. | HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES | 1385353 |
| 14 | 1836217 | 28/09/2023 | C. J. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6883388 |
| 15 | 1896147 | 28/09/2023 | J. M. M. | HOSPITAL DOM HELDER | 6883940 |
| 16 | 1896162 | 28/09/2023 | J. C. M. | HOSPITAL DOM HELDER | 6883956 |
| 17 | 1896230 | 29/09/2023 | N. G. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6884253 |
| 18 | 1896398 | 29/09/2023 | A. C. G. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6884325 |
| 19 | 1896511 | 29/09/2023 | M. D. C. | HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA | 6884462 |
| 20 | 1896510 | 29/09/2023 | C. L. S. | HOSPITAL DOM HELDER | 6884469 |
| 21 | 1896768 | 29/09/2023 | R. M. A. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6884916 |
| 22 | 1847548 | 29/09/2023 | K. A. F. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6883033 |
| 23 | 1897551 | 30/09/2023 | M. F. R. | HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS | 6885102 |
| 24 | 1896963 | 30/09/2023 | E. B. R. | HOSPITAL MARIA LUCINDA | 1389021 |
| 25 | 1898328 | 30/09/2023 | D. L. S. L. | HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO | 6885671 |
| 26 | 1898032 | 30/09/2023 | K. W. F. F. | HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES | 6885716 |

Vale ressaltar que consta apenas 2 (dois) pacientes transferidos sem senha, as quais deveriam ser emitida através da Central de leitos do Estado de Pernambuco, contudo, diante do grau de severidade/urgência, foram encaminhados após contato direto entre equipe médica com os hospitais de referência.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde

4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados: 39,27%, cerca de 31,97% receberam alta após consulta, enquanto 4,45% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências. Assim, o índice de evasão no mês de Setembro foi de 4,38%. Esforços vem sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

| Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado | | |
|--|-------------|------------|
| Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE | | |
| Mês/Ano: setembro/2023 | | |
| Tipo de Resultado | Quantidade | % |
| ALTA APÓS CONSULTA | 906 | 31,97 |
| ALTA APÓS MEDICAÇÃO | 1113 | 39,27 |
| ALTA APÓS PROCEDIMENTO | 180 | 6,35 |
| ALTA ADMINISTRATIVA | 367 | 12,95 |
| ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL | 10 | 0,35 |
| EVADIU-SE SEM ATENDIMENTO | 77 | 2,72 |
| EVADIU-SE APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO | 47 | 1,66 |
| ÓBITO | 8 | 0,28 |
| TERMO DE RESPONSABILIDADE | 0 | 0,00 |
| TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR | 126 | 4,45 |
| TOTAL | 2834 | 100 |



Elaine Machado Alencar
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.



Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|------|--|----------------------|-------|---------|-------------|
| B349 | INFECC VIRAL NE | 0 | 241 | 9,33 % | 9,33 % |
| M545 | DOR LOMBAR BAIXA | 0 | 189 | 7,32 % | 16,65 % |
| A09 | DIARREIA E GASTROENTERITE ORIG INFECC PRESUM | 0 | 130 | 5,03 % | 21,68 % |
| R51 | CEFALEIA | 1 | 106 | 4,10 % | 25,78 % |
| M796 | DOR EM MEMBRO | 1 | 78 | 3,02 % | 28,80 % |
| R520 | DOR AGUDA | 1 | 72 | 2,79 % | 31,59 % |
| I10 | HIPERTENSAO ESSENCIAL | 1 | 70 | 2,71 % | 34,30 % |
| F411 | ANSIEDADE GENERALIZADA | 1 | 55 | 2,13 % | 36,43 % |
| R05 | TOSSE | 0 | 53 | 2,05 % | 38,48 % |
| J459 | ASMA NE | 1 | 50 | 1,94 % | 40,42 % |
| N390 | INFECC DO TRATO URINARIO DE LOCALIZ NE | 0 | 49 | 1,90 % | 42,32 % |
| K081 | PERDA DENT DEV ACID EXTR DOENC PERIODONT LO | 0 | 44 | 1,70 % | 44,02 % |
| R11 | NAUSEA E VOMITOS | 0 | 42 | 1,63 % | 45,64 % |
| J069 | INFECC AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPER NE | 0 | 40 | 1,55 % | 47,19 % |
| R101 | DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPER | 1 | 40 | 1,55 % | 48,74 % |
| K30 | DISPEPSIA | 1 | 39 | 1,51 % | 50,25 % |
| T784 | ALERGIA NE | 0 | 35 | 1,36 % | 51,61 % |
| K528 | OUTR GASTROENTERITES E COLITES ESPEC NAO-INF | 1 | 34 | 1,32 % | 52,92 % |
| R104 | OUTR DORES ABDOMINAIS E AS NE | 1 | 31 | 1,20 % | 54,12 % |
| K529 | GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFECC NE | 0 | 29 | 1,12 % | 55,25 % |
| L029 | ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ LOC NE | 0 | 29 | 1,12 % | 56,37 % |
| K040 | PULPITE | 0 | 27 | 1,05 % | 57,41 % |
| R103 | DOR LOCALIZADA EM OUTR PARTES ABDOME INFER | 0 | 26 | 1,01 % | 58,42 % |
| J039 | AMIGDALITE AGUDA NE | 0 | 26 | 1,01 % | 59,43 % |
| R739 | HIPERGLICEMIA NE | 1 | 24 | 0,93 % | 60,36 % |
| R53 | MAL ESTAR FADIGA | 0 | 24 | 0,93 % | 61,29 % |
| R509 | FEBRE NE | 0 | 23 | 0,89 % | 62,18 % |
| M255 | DOR ARTICULAR | 2 | 22 | 0,85 % | 63,03 % |
| M542 | CERVICALGIA | 2 | 21 | 0,81 % | 63,84 % |
| R42 | TONTURA E INSTABILIDADE | 0 | 21 | 0,81 % | 64,65 % |
| M549 | DORSALGIA NE | 1 | 20 | 0,77 % | 65,43 % |
| K083 | RAIZ DENTARIA RETIDA | 0 | 19 | 0,74 % | 66,16 % |
| R074 | DOR TORACICA NE | 1 | 19 | 0,74 % | 66,90 % |
| R600 | EDEMA LOCALIZADO | 0 | 18 | 0,70 % | 67,60 % |
| J00 | NASOFARINGITE AGUDA | 0 | 17 | 0,66 % | 68,25 % |
| K021 | CARIES DA DENTINA | 0 | 17 | 0,66 % | 68,91 % |
| R060 | DISPNEIA | 3 | 15 | 0,58 % | 69,49 % |
| G439 | ENXAQUECA S/ESPECIFICACAO | 1 | 15 | 0,58 % | 70,07 % |
| G430 | ENXAQUECA S/AURA | 1 | 15 | 0,58 % | 70,65 % |
| R073 | OUTR DOR TORACICA | 0 | 13 | 0,50 % | 71,16 % |
| K047 | ABSCESO PERIAPICAL S/FISTULA | 0 | 13 | 0,50 % | 71,66 % |
| L028 | ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ OUTR L | 0 | 12 | 0,46 % | 72,13 % |
| N200 | CALCULOSE DO RIM | 0 | 12 | 0,46 % | 72,59 % |
| K046 | ABSCESO PERIAPICAL C/FISTULA | 0 | 12 | 0,46 % | 73,05 % |
| Z480 | CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRURGICAS | 0 | 12 | 0,46 % | 73,52 % |
| J029 | FARINGITE AGUDA NE | 0 | 11 | 0,43 % | 73,95 % |

Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convenio: Todos

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|------|--|----------------------|-------|---------|-------------|
| B86 | ESCABIOSE | 1 | 10 | 0,39 % | 74,33 % |
| L024 | ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ MEMBR | 0 | 10 | 0,39 % | 74,72 % |
| J030 | AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA | 0 | 10 | 0,39 % | 75,11 % |
| K296 | OUTR GASTRITES | 3 | 9 | 0,35 % | 75,45 % |
| J019 | SINUSITE AGUDA NE | 0 | 9 | 0,35 % | 75,80 % |
| M958 | OUTR DEFORM ADQUIR ESPEC SIST OSTEOMUSCULA | 0 | 9 | 0,35 % | 76,15 % |
| L080 | PIODERMITE | 0 | 9 | 0,35 % | 76,50 % |
| N946 | DISMENORREIA NE | 0 | 9 | 0,35 % | 76,85 % |
| Z750 | FALTA DISPONIB SERVICOS MEDICOS NO DOMICILIO | 0 | 9 | 0,35 % | 77,20 % |
| A46 | ERISPELA | 3 | 8 | 0,31 % | 77,51 % |
| Z538 | PROCED NAO REALIZADO P/OUTR RAZOES | 0 | 8 | 0,31 % | 77,82 % |
| T141 | FERIM DE REGIAO NE DO CORPO | 1 | 8 | 0,31 % | 78,13 % |
| A929 | FEBRE VIRAL TRANSM P/MOSQUITOS NE | 0 | 8 | 0,31 % | 78,44 % |
| N23 | COLICA NEFRETICA NE | 0 | 8 | 0,31 % | 78,75 % |
| L299 | PRURIDO NE | 0 | 8 | 0,31 % | 79,06 % |
| C099 | AMIGDALA NE | 0 | 8 | 0,31 % | 79,37 % |
| J22 | INFECC AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFER | 1 | 7 | 0,27 % | 79,64 % |
| R070 | DOR DE GARGANTA | 0 | 7 | 0,27 % | 79,91 % |
| N300 | CISTITE AGUDA | 0 | 7 | 0,27 % | 80,18 % |
| M791 | MIALGIA | 0 | 7 | 0,27 % | 80,45 % |
| H609 | OTITE EXTERNA NE | 0 | 7 | 0,27 % | 80,72 % |
| J159 | PNEUMONIA BACTER NE | 1 | 7 | 0,27 % | 80,99 % |
| H920 | OTALGIA | 0 | 7 | 0,27 % | 81,26 % |
| N40 | HIPERPLASIA DA PROSTATA | 0 | 6 | 0,23 % | 81,49 % |
| D509 | ANEMIA P/DEFIC DE FERRO NE | 4 | 6 | 0,23 % | 81,73 % |
| L010 | IMPETIGO | 0 | 6 | 0,23 % | 81,96 % |
| J449 | DOENC PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA NE | 5 | 6 | 0,23 % | 82,19 % |
| S025 | FRAT DE DENTES | 0 | 6 | 0,23 % | 82,42 % |
| K088 | OUTR TRANST ESPEC DENTES ESTRUT SUSTENTACA | 0 | 6 | 0,23 % | 82,66 % |
| K590 | CONSTIPACAO | 1 | 6 | 0,23 % | 82,89 % |
| T149 | TRAUM NE | 0 | 6 | 0,23 % | 83,12 % |
| Z532 | PROCED N REALIZ DEV DEC PAC OUTR RAZOES E NE | 4 | 6 | 0,23 % | 83,35 % |
| E149 | S/COMPLIC | 5 | 6 | 0,23 % | 83,58 % |
| R071 | DOR TORACICA AO RESPIRAR | 0 | 6 | 0,23 % | 83,82 % |
| J180 | BRONCOPNEUMONIA NE | 2 | 6 | 0,23 % | 84,05 % |
| J020 | FARINGITE ESTREPTOCOCICA | 1 | 5 | 0,19 % | 84,24 % |
| M548 | OUTR DORSALGIA | 0 | 5 | 0,19 % | 84,44 % |
| S913 | FERIM DE OUTR PARTES DO PE | 0 | 5 | 0,19 % | 84,63 % |
| N399 | TRANST NE DO APARELHO URINARIO | 0 | 5 | 0,19 % | 84,82 % |
| M436 | TORCICOLO | 0 | 5 | 0,19 % | 85,02 % |
| L039 | CELULITE NE | 0 | 5 | 0,19 % | 85,21 % |
| R55 | SINCOPE E COLAPSO | 1 | 5 | 0,19 % | 85,40 % |
| L032 | CELULITE DA FACE | 3 | 5 | 0,19 % | 85,60 % |
| H103 | CONJUNTIVITE AGUDA NE | 0 | 5 | 0,19 % | 85,79 % |
| S610 | FERIM DE DEDOS S/LESAO DA UNHA | 0 | 5 | 0,19 % | 85,99 % |
| I119 | DOENC CARDIACA HIPERTENSIVA S/INSUF CARDIACA | 0 | 5 | 0,19 % | 86,18 % |

Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convenio: Todos

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|------|---|----------------------|-------|---------|-------------|
| E162 | HIPOGLICEMIA NE | 1 | 5 | 0,19 % | 86,37 % |
| L97 | ULCERA DOS MEMBROS INFER NCOP | 3 | 5 | 0,19 % | 86,57 % |
| R102 | DOR PELVICA E PERINEAL | 5 | 4 | 0,15 % | 86,72 % |
| F419 | TRANST ANSIOSO NE | 2 | 4 | 0,15 % | 86,88 % |
| L209 | DERMATITE ATOPICA NE | 0 | 4 | 0,15 % | 87,03 % |
| S611 | FERIM DE DEDOS C/LESAO DA UNHA | 6 | 4 | 0,15 % | 87,19 % |
| I889 | LINFADENITE NE | 0 | 4 | 0,15 % | 87,34 % |
| S008 | TRAUM SUPERF DE OUTR PARTES DA CABECA | 3 | 4 | 0,15 % | 87,50 % |
| R568 | OUTR CONVULSOES E AS NE | 8 | 4 | 0,15 % | 87,65 % |
| K808 | OUTR COLELITIASSES | 0 | 4 | 0,15 % | 87,80 % |
| R300 | DISURIA | 0 | 4 | 0,15 % | 87,96 % |
| L089 | INFECC LOCALIZ PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE | 0 | 4 | 0,15 % | 88,11 % |
| S018 | FERIM NA CABECA DE OUTR LOCALIZ | 0 | 3 | 0,12 % | 88,23 % |
| J189 | PNEUMONIA NE | 0 | 3 | 0,12 % | 88,35 % |
| S005 | TRAUM SUPERF DOS LABIOS E DA CAVIDADE ORAL | 0 | 3 | 0,12 % | 88,46 % |
| K121 | OUTR FORM DE ESTOMATITE | 0 | 3 | 0,12 % | 88,58 % |
| Z027 | OBTENCAO DE ATESTADO MEDICO | 0 | 3 | 0,12 % | 88,70 % |
| H830 | LABIRINTITE | 0 | 3 | 0,12 % | 88,81 % |
| K011 | DENTES IMPACTADOS | 0 | 3 | 0,12 % | 88,93 % |
| R529 | DOR NE | 0 | 3 | 0,12 % | 89,04 % |
| H109 | CONJUNTIVITE NE | 0 | 3 | 0,12 % | 89,16 % |
| J210 | BRONQUIOLITE AGUDA DEV VIRUS SINCICIAL RESP | 0 | 3 | 0,12 % | 89,28 % |
| K219 | DOENC DE REFLUXO GASTROESOFAGICO S/ESOFAGI | 0 | 3 | 0,12 % | 89,39 % |
| L309 | DERMATITE NE | 0 | 3 | 0,12 % | 89,51 % |
| S098 | OUTR TRAUM ESPEC DA CABECA | 0 | 3 | 0,12 % | 89,62 % |
| T519 | ALCOOL NE | 0 | 3 | 0,12 % | 89,74 % |
| I845 | HEMORROIDAS EXTERNAS S/COMPLIC | 5 | 3 | 0,12 % | 89,86 % |
| I959 | HIPOTENSAO NE | 3 | 3 | 0,12 % | 89,97 % |
| A64 | DOENC SEXUALMENTE TRANSM NE | 5 | 3 | 0,12 % | 90,09 % |
| L022 | ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ TRONC | 0 | 2 | 0,08 % | 90,17 % |
| S068 | OUTR TRAUM INTRACRANIANOS | 0 | 2 | 0,08 % | 90,24 % |
| H819 | TRANST NE DA FUNCAO VESTIBULAR | 0 | 2 | 0,08 % | 90,32 % |
| J158 | OUTR PNEUMONIAS BACTER | 1 | 2 | 0,08 % | 90,40 % |
| G471 | DISTURBIOS DO SONO P/SONOLENCIA EXCESSIVA | 2 | 2 | 0,08 % | 90,48 % |
| H650 | OTITE MEDIA AGUDA SEROSA | 0 | 2 | 0,08 % | 90,55 % |
| J218 | BRONQUIOLITE AGUDA DEV OUTR MICROORG ESPEC | 0 | 2 | 0,08 % | 90,63 % |
| G442 | CEFALEIA TENSIONAL | 0 | 2 | 0,08 % | 90,71 % |
| S069 | TRAUM INTRACRANIANO NE | 1 | 2 | 0,08 % | 90,79 % |
| S019 | FERIM NA CABECA PARTE NE | 0 | 2 | 0,08 % | 90,86 % |
| B084 | ESTOMATITE VESIC DEV ENTEROVIRUS C/EXANTEMA | 0 | 2 | 0,08 % | 90,94 % |
| S618 | FERIM DE OUTR PARTES DO PUNHO E DA MAO | 0 | 2 | 0,08 % | 91,02 % |
| Z916 | HISTORIA PESSOAL DE OUTR TRAUMAS FISICOS | 0 | 2 | 0,08 % | 91,10 % |
| R630 | ANOREXIA | 2 | 2 | 0,08 % | 91,17 % |
| R040 | EPISTAXIS | 0 | 2 | 0,08 % | 91,25 % |
| H660 | OTITE MEDIA AGUDA SUPURATIVA | 0 | 2 | 0,08 % | 91,33 % |
| F064 | TRANST DA ANSIEDADE ORGANICOS | 0 | 2 | 0,08 % | 91,41 % |

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
 MV | SouIMV

000020

Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|------|---|-------------------|-------|---------|-------------|
| B308 | OUTR CONJUNTIVITES VIRAIS | 0 | 2 | 0,08 % | 91,48 % |
| J304 | RINITE ALERGICA NE | 0 | 2 | 0,08 % | 91,56 % |
| A519 | SIFILIS PRECOCE NE | 0 | 2 | 0,08 % | 91,64 % |
| T232 | QUEIM DE 2.GRAU DO PUNHO E DA MAO | 0 | 2 | 0,08 % | 91,72 % |
| R400 | SONOLENCIA | 2 | 2 | 0,08 % | 91,79 % |
| T189 | CORPO ESTRANHO EM PARTE NE AP DIGESTIVO | 4 | 2 | 0,08 % | 91,87 % |
| I828 | EMBOLIA E TROMBOSE DE OUTR VEIAS ESPEC | 7 | 2 | 0,08 % | 91,95 % |
| H664 | OTITE MEDIA SUPURATIVA NE | 0 | 2 | 0,08 % | 92,02 % |
| D649 | ANEMIA NE | 4 | 2 | 0,08 % | 92,10 % |
| K429 | HERNIA UMBILICAL S/OBSTRUCAO OU GANGRENA | 1 | 2 | 0,08 % | 92,18 % |
| T302 | QUEIM DE 2.GRAU PARTE DO CORPO NE | 0 | 2 | 0,08 % | 92,26 % |
| Z202 | CONTATO EXPOSICAO INFECC TRANSM PRED SEXUA | 2 | 2 | 0,08 % | 92,33 % |
| R579 | CHOQUE NE | 0 | 2 | 0,08 % | 92,41 % |
| I64 | ACID VASC CEREBR NE COMO HEMORRAG ISQUEMIC | 2 | 2 | 0,08 % | 92,49 % |
| L989 | AFECCOES DA PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE | 1 | 2 | 0,08 % | 92,57 % |
| L500 | URTICARIA ALERGICA | 0 | 2 | 0,08 % | 92,64 % |
| K052 | PERIODONTITE AGUDA | 1 | 2 | 0,08 % | 92,72 % |
| J129 | PNEUMONIA VIRAL NE | 1 | 2 | 0,08 % | 92,80 % |
| K297 | GASTRITE NE | 0 | 2 | 0,08 % | 92,88 % |
| N110 | PIELONEFRITE NAO-OBSTRUT CRON ASSOC REFLUX | 0 | 2 | 0,08 % | 92,95 % |
| B369 | MICOSE SUPERF NE | 0 | 2 | 0,08 % | 93,03 % |
| Y871 | SEQUELAS DE UMA AGRESSAO | 0 | 2 | 0,08 % | 93,11 % |
| Y199 | LOCAL NE | 1 | 2 | 0,08 % | 93,19 % |
| H571 | DOR OCULAR | 0 | 2 | 0,08 % | 93,26 % |
| K050 | GENGIVITE AGUDA | 0 | 2 | 0,08 % | 93,34 % |
| K409 | HERNIA INGUINAL UNILAT NE S/OBSTR GANGRENA | 0 | 2 | 0,08 % | 93,42 % |
| K591 | DIARREIA FUNCIONAL | 0 | 2 | 0,08 % | 93,50 % |
| R522 | OUTR DOR CRONICA | 1 | 2 | 0,08 % | 93,57 % |
| R478 | OUTR DISTURBIOS DA FALA E OS NE | 1 | 2 | 0,08 % | 93,65 % |
| L088 | OUTR INFECC LOCAL ESPEC PELE TEC SUBCUTANEO | 4 | 2 | 0,08 % | 93,73 % |
| M753 | TENDINITE CALCIFICANTE DO OMBRO | 0 | 2 | 0,08 % | 93,81 % |
| L023 | ABSCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ NADEG | 0 | 2 | 0,08 % | 93,88 % |
| F100 | INTOX AGUDA | 0 | 2 | 0,08 % | 93,96 % |
| N481 | BALANOPOSTITE | 0 | 2 | 0,08 % | 94,04 % |
| L732 | HIDRADENITE SUPURATIVA | 0 | 2 | 0,08 % | 94,12 % |
| R100 | ABDOME AGUDO | 3 | 2 | 0,08 % | 94,19 % |
| B019 | VARICELA S/COMPLIC | 0 | 2 | 0,08 % | 94,27 % |
| M703 | OUTR BURSITES DO COTOVELO | 0 | 1 | 0,04 % | 94,31 % |
| M546 | DOR NA COLUNA TORACICA | 0 | 1 | 0,04 % | 94,35 % |
| F258 | OUTR TRANST ESQUIZOAFETIVOS | 1 | 1 | 0,04 % | 94,39 % |
| N492 | TRANST INFLAM DO ESCROTO | 0 | 1 | 0,04 % | 94,43 % |
| B309 | CONJUNTIVITE VIRAL NE | 0 | 1 | 0,04 % | 94,46 % |
| N111 | PIELONEFRITE OBSTRUTIVA CRONICA | 1 | 1 | 0,04 % | 94,50 % |
| C102 | PAREDE LATERAL DA OROFARINGE | 0 | 1 | 0,04 % | 94,54 % |
| B009 | INFECC NE DEV VIRUS DO HERPES | 0 | 1 | 0,04 % | 94,58 % |
| K031 | ABRASAO DENTARIA | 0 | 1 | 0,04 % | 94,62 % |



Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|------|---|----------------------|-------|---------|-------------|
| H619 | TRANST NE DO OUVIDO EXTERNO | 3 | 1 | 0,04 % | 94,66 % |
| J068 | OUTR INFECC AGUDAS VIAS AEREAS SUP LOC MULT | 0 | 1 | 0,04 % | 94,70 % |
| L509 | URTICARIA NE | 0 | 1 | 0,04 % | 94,73 % |
| S015 | FERIM DO LABIO E DA CAVIDADE ORAL | 0 | 1 | 0,04 % | 94,77 % |
| R18 | ASCITE | 3 | 1 | 0,04 % | 94,81 % |
| Y579 | DROGA E MEDICAMENTO NE | 27 | 1 | 0,04 % | 94,85 % |
| K029 | CARIE DENTARIA SOE | 0 | 1 | 0,04 % | 94,89 % |
| K131 | MORDEDURA DA MUCOSA DAS BOCHECHAS E LABIOS | 0 | 1 | 0,04 % | 94,93 % |
| A528 | SIFILIS TARD LATENTE | 0 | 1 | 0,04 % | 94,97 % |
| A310 | INFECC PULMONAR MICOBACTERIANA | 0 | 1 | 0,04 % | 95,01 % |
| D464 | ANEMIA REFRATARIA NE | 0 | 1 | 0,04 % | 95,04 % |
| I829 | EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS DE VEIA NE | 1 | 1 | 0,04 % | 95,08 % |
| J441 | DOENC PULMONAR OBSTR CRON C/EXACERB AGUDA | 12 | 1 | 0,04 % | 95,12 % |
| K291 | OUTR GASTRITES AGUDAS | 0 | 1 | 0,04 % | 95,16 % |
| C609 | PENIS NE | 0 | 1 | 0,04 % | 95,20 % |
| R560 | CONVULSOES FEBRIS | 1 | 1 | 0,04 % | 95,24 % |
| S310 | FERIM DO DORSO E DA PELVE | 0 | 1 | 0,04 % | 95,28 % |
| Z468 | COLOCACAO E AJUSTAMENTO OUTR APARELHOS ES | 0 | 1 | 0,04 % | 95,32 % |
| S000 | TRAUM SUPERF DO COURO CABELUDO | 0 | 1 | 0,04 % | 95,35 % |
| W540 | RESIDENCIA | 0 | 1 | 0,04 % | 95,39 % |
| R590 | AUMENTO VOLUME LOCALIZ GANGLIOS LINFATICOS | 10 | 1 | 0,04 % | 95,43 % |
| Z740 | MOBILIDADE REDUZIDA | 2 | 1 | 0,04 % | 95,47 % |
| Z887 | HIST PESSOAL DE ALERGIA A SORO E A VACINA | 0 | 1 | 0,04 % | 95,51 % |
| R002 | PALPITACOES | 0 | 1 | 0,04 % | 95,55 % |
| T010 | FERIM ENVOLV A CABECA C/O PESCOCO | 0 | 1 | 0,04 % | 95,59 % |
| A38 | ESCARLATINA | 0 | 1 | 0,04 % | 95,63 % |
| J350 | AMIGDALITE CRONICA | 0 | 1 | 0,04 % | 95,66 % |
| K010 | DENTES INCLUSOS | 0 | 1 | 0,04 % | 95,70 % |
| M009 | ARTRITE PIOGENICA NE | 1 | 1 | 0,04 % | 95,74 % |
| H748 | OUTR TRANST ESPEC DO OUVIDO MEDIO E MASTOID | 0 | 1 | 0,04 % | 95,78 % |
| J110 | INFLUENZA C/PNEUMONIA DEV VIRUS NAO IDENT | 0 | 1 | 0,04 % | 95,82 % |
| K658 | OUTR PERITONITES | 1 | 1 | 0,04 % | 95,86 % |
| A539 | SIFILIS NE | 0 | 1 | 0,04 % | 95,90 % |
| K402 | HERNIA INGUINAL BILAT S/OBSTR OU GANGRENA | 0 | 1 | 0,04 % | 95,93 % |
| M652 | TENDINITE CALCIFICADA | 0 | 1 | 0,04 % | 95,97 % |
| C765 | MEMBRO INFER | 0 | 1 | 0,04 % | 96,01 % |
| D292 | TESTICULOS | 0 | 1 | 0,04 % | 96,05 % |
| I770 | FISTULA ARTERIOVENOSA ADQUIR | 0 | 1 | 0,04 % | 96,09 % |
| K612 | ABSCESSO ANORRETAL | 0 | 1 | 0,04 % | 96,13 % |
| T173 | CORPO ESTRANHO NA LARINGE | 0 | 1 | 0,04 % | 96,17 % |
| S912 | FERIM DE ARTELHOS C/LESAO DA UNHA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,21 % |
| S619 | FERIM DO PUNHO E DA MAO PARTE NE | 0 | 1 | 0,04 % | 96,24 % |
| R33 | RETENCAO URINARIA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,28 % |
| C508 | LESAO INVASIVA DA MAMA | 1 | 1 | 0,04 % | 96,32 % |
| N938 | OUTR SANGRAMENTOS ANORM ESPEC UTERO VAGIN | 0 | 1 | 0,04 % | 96,36 % |
| K404 | HERNIA INGUINAL UNILATERAL OU NE C/GANGRENA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,40 % |



Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|------|--|----------------------|-------|---------|-------------|
| G632 | POLINEUROPATIA DIABETICA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,44 % |
| L598 | OUTR AFECC ESPEC PELE TEC SUBCUTANEO REL RA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,48 % |
| M715 | OUTR BURSITES NCOP | 0 | 1 | 0,04 % | 96,52 % |
| I951 | HIPOTENSAO ORTOSTATICA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,55 % |
| A281 | DOENC P/ARRANHADURA DO GATO | 0 | 1 | 0,04 % | 96,59 % |
| K521 | GASTROENTERITE E COLITE TOXICAS | 0 | 1 | 0,04 % | 96,63 % |
| W250 | RESIDENCIA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,67 % |
| O240 | DIABETES MELLITUS PRE-EXIST INSULINO-DEPEND | 0 | 1 | 0,04 % | 96,71 % |
| R093 | ESCARRO ANORMAL | 0 | 1 | 0,04 % | 96,75 % |
| S010 | FERIM DO COURO CABELUDO | 0 | 1 | 0,04 % | 96,79 % |
| S411 | FERIM DO BRACO | 0 | 1 | 0,04 % | 96,83 % |
| K20 | ESOFAGITE | 1 | 1 | 0,04 % | 96,86 % |
| M702 | BURSITE DO OLECRANO | 0 | 1 | 0,04 % | 96,90 % |
| S099 | TRAUM NE DA CABECA | 0 | 1 | 0,04 % | 96,94 % |
| M159 | POLIARTROSE NE | 0 | 1 | 0,04 % | 96,98 % |
| A689 | FEBRE RECORRENTE NE | 1 | 1 | 0,04 % | 97,02 % |
| M303 | SINDR DE LINFONODOS MUCOCUTANEOS | 1 | 1 | 0,04 % | 97,06 % |
| L239 | DERMATITE ALERGICA DE CONTATO DE CAUSA NE | 0 | 1 | 0,04 % | 97,10 % |
| A499 | INFECC BACTER NE | 0 | 1 | 0,04 % | 97,14 % |
| K053 | PERIODONTITE CRONICA | 0 | 1 | 0,04 % | 97,17 % |
| C760 | CABECA FACE E PESCOCO | 0 | 1 | 0,04 % | 97,21 % |
| H000 | HORDEOLO E OUTR INFLAM PROFUNDAS PALPEBRAS | 0 | 1 | 0,04 % | 97,25 % |
| K023 | CARIES DENTARIAS ESTAVEIS | 0 | 1 | 0,04 % | 97,29 % |
| I615 | HEMORRAGIA INTRACEREBRAL INTRAVENTRICULAR | 2 | 1 | 0,04 % | 97,33 % |
| B373 | CANDIDIASE DA VULVA E DA VAGINA | 0 | 1 | 0,04 % | 97,37 % |
| W005 | AREAS DE COMERCIO E DE SERVICOS | 6 | 1 | 0,04 % | 97,41 % |
| N764 | ABSCESSO VULVAR | 0 | 1 | 0,04 % | 97,44 % |
| R202 | PARESTESIAS CUTANEAS | 0 | 1 | 0,04 % | 97,48 % |
| V290 | CONDUTOR COLIS OUTR VEIC NE MOT ACID N-TRANS | 0 | 1 | 0,04 % | 97,52 % |
| S409 | TRAUM SUPERF NE DO OMBRO E DO BRACO | 0 | 1 | 0,04 % | 97,56 % |
| L501 | URTICARIA IDIOPATICA | 0 | 1 | 0,04 % | 97,60 % |
| R17 | ICTERICIA NE | 1 | 1 | 0,04 % | 97,64 % |
| C840 | MICOSE FUNGOIDE | 8 | 1 | 0,04 % | 97,68 % |
| I842 | HEMORROIDAS INTERNAS S/COMPLIC | 0 | 1 | 0,04 % | 97,72 % |
| R410 | DESORIENTACAO NE | 1 | 1 | 0,04 % | 97,75 % |
| A514 | OUTR FORM DE SIFILIS SECUND | 0 | 1 | 0,04 % | 97,79 % |
| K032 | EROSAO DENTARIA | 0 | 1 | 0,04 % | 97,83 % |
| N432 | OUTR HIDROCELE | 0 | 1 | 0,04 % | 97,87 % |
| E299 | DISFUNCAO TESTICULAR NE | 0 | 1 | 0,04 % | 97,91 % |
| M758 | OUTR LESOES DO OMBRO | 0 | 1 | 0,04 % | 97,95 % |
| K056 | DOENC PERIODONTAL SOE | 0 | 1 | 0,04 % | 97,99 % |
| K602 | FISSURA ANAL NE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,03 % |
| E298 | OUTR DISFUNCAO TESTICULAR | 0 | 1 | 0,04 % | 98,06 % |
| A419 | SEPTICEMIA NE | 2 | 1 | 0,04 % | 98,10 % |
| S313 | FERIM DO ESCROTO E DO TESTICULO | 0 | 1 | 0,04 % | 98,14 % |
| S907 | TRAUM SUPERF MULT DO TORNOZELO E DO PE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,18 % |

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SoulMV



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|------|---|----------------------|-------|---------|-------------|
| S911 | FERIM DE ARTELHOS S/LESAO DA UNHA | 0 | 1 | 0,04 % | 98,22 % |
| Y910 | INTOX ALCOOLICA LEVE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,26 % |
| N944 | DISMENORREIA PRIM | 0 | 1 | 0,04 % | 98,30 % |
| S720 | FRAT DO COLO DO FEMUR | 0 | 1 | 0,04 % | 98,34 % |
| S219 | FERIM DO TORAX PARTE NE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,37 % |
| T171 | CORPO ESTRANHO NA NARINA | 0 | 1 | 0,04 % | 98,41 % |
| W548 | OUTR LOCAIS ESPEC | 0 | 1 | 0,04 % | 98,45 % |
| B029 | HERPES ZOSTER S/COMPLIC | 0 | 1 | 0,04 % | 98,49 % |
| M705 | OUTR BURSITES DO JOELHO | 0 | 1 | 0,04 % | 98,53 % |
| I739 | DOENC VASCULARES PERIFERICAS NE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,57 % |
| F180 | INTOX AGUDA | 13 | 1 | 0,04 % | 98,61 % |
| A161 | TUBERC PULMONAR S/EXAME BACTER OU HISTOLOG | 0 | 1 | 0,04 % | 98,64 % |
| N450 | ORQUITE EPIDID EPIDIDIMO-ORQUITE C/MENC ABS | 0 | 1 | 0,04 % | 98,68 % |
| B302 | FARINGOCONJUNTIVITE VIRAL | 0 | 1 | 0,04 % | 98,72 % |
| H612 | CERUME IMPACTADO | 0 | 1 | 0,04 % | 98,76 % |
| H669 | OTITE MEDIA NE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,80 % |
| Y578 | OUTR DROGAS E MEDICAMENTOS | 0 | 1 | 0,04 % | 98,84 % |
| T131 | FERIM DE MEMBRO INFER NIVEL NE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,88 % |
| S519 | FERIM DO ANTEBRACO PARTE NE | 0 | 1 | 0,04 % | 98,92 % |
| S800 | CONTUSAO DO JOELHO | 0 | 1 | 0,04 % | 98,95 % |
| T405 | COCAINA | 0 | 1 | 0,04 % | 98,99 % |
| F329 | EPISODIO DEPRESSIVO NE | 0 | 1 | 0,04 % | 99,03 % |
| W459 | LOCAL NE | 0 | 1 | 0,04 % | 99,07 % |
| S819 | FERIM DA PERNA PARTE NE | 0 | 1 | 0,04 % | 99,11 % |
| F103 | SINDR DE ABSTINENCIA | 0 | 1 | 0,04 % | 99,15 % |
| L040 | LINFADENITE AGUDA DE FACE CABECA E PESCOCO | 1 | 1 | 0,04 % | 99,19 % |
| K041 | NECROSE DA POLPA | 0 | 1 | 0,04 % | 99,23 % |
| I849 | HEMORROIDAS S/COMPLIC NE | 0 | 1 | 0,04 % | 99,26 % |
| I832 | VARIZES MEMBROS INFER C/ULCERA E INFLAM | 0 | 1 | 0,04 % | 99,30 % |
| K055 | OUTR DOENC PERIODONTAIS | 0 | 1 | 0,04 % | 99,34 % |
| C301 | OUVIDO MEDIO | 0 | 1 | 0,04 % | 99,38 % |
| K103 | ALVEOLITE MAXILAR | 0 | 1 | 0,04 % | 99,42 % |
| K802 | CALCULOSE DA VESICULA BILIAR S/COLECISTITE | 2 | 1 | 0,04 % | 99,46 % |
| C445 | PELE DO TRONCO | 0 | 1 | 0,04 % | 99,50 % |
| B871 | MIIASE DAS FERIDAS | 0 | 1 | 0,04 % | 99,54 % |
| H651 | OUTR OTITES MEDIAS AGUDAS NAO-SUPURATIVAS | 0 | 1 | 0,04 % | 99,57 % |
| J950 | MAU FUNCIONAMENTO DE TRAQUEOSTOMIA | 5 | 1 | 0,04 % | 99,61 % |
| K625 | HEMORRAGIA DO ANUS E DO RETO | 0 | 1 | 0,04 % | 99,65 % |
| V299 | MOTOCICLISTA ACID TRANS NE | 0 | 1 | 0,04 % | 99,69 % |
| L609 | AFECCOES DAS UNHAS NE | 0 | 1 | 0,04 % | 99,73 % |
| S836 | ENTORSE DISTENSAO OUTR PARTES E NE JOELHO | 0 | 1 | 0,04 % | 99,77 % |
| T622 | INGESTAO DE OUTR PLANTAS | 1 | 1 | 0,04 % | 99,81 % |
| S818 | FERIM DE OUTR PARTES DA PERNA | 0 | 1 | 0,04 % | 99,85 % |
| N61 | TRANST INFLAM DA MAMA | 0 | 1 | 0,04 % | 99,88 % |
| A90 | DENGUE | 0 | 1 | 0,04 % | 99,92 % |
| Z721 | USO DE ALCOOL | 0 | 1 | 0,04 % | 99,96 % |

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SouIMV

| Cid | | Permanencia Média | Total | % Total | % Acumulado |
|---------------------|----------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|-------------|
| S934 | ENTORSE E DISTENSAO DO TORNOZELO | 0 | 1 | 0,04 % | 100,00 % |
| Total Geral: | | | 2583 | 100,00 % | |

4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

000024

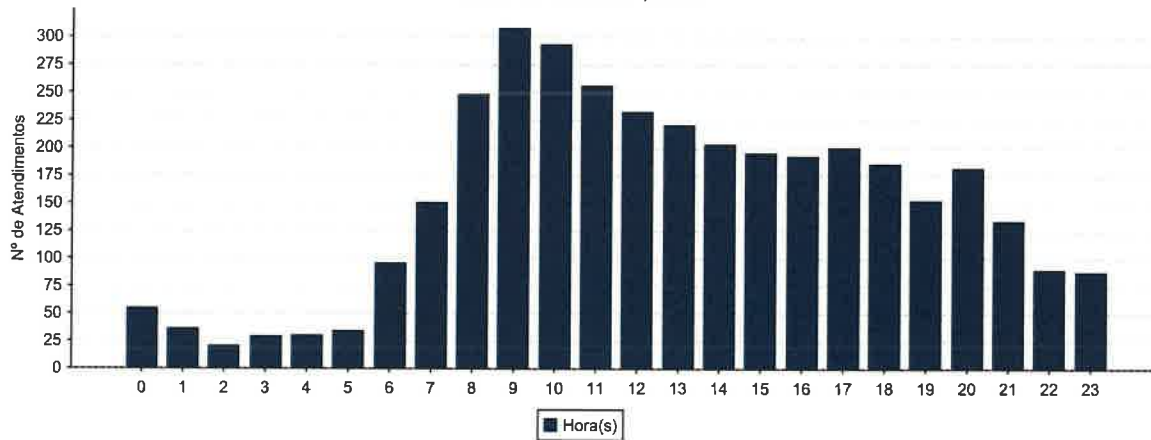
UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulacional
Gráfico de Atendimentos por Hora

Página: 1 / 1
Emitido por: CLELIOTS
Em: 06/10/2023 12:47

Período de 01/09/2023 a 30/09/2023 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 00:00 | 01:00 | 02:00 | 03:00 | 04:00 | 05:00 | 06:00 | 07:00 | 08:00 | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 | 23:00 | |
| 00:59 | 01:59 | 02:59 | 03:59 | 04:59 | 05:59 | 06:59 | 07:59 | 08:59 | 09:59 | 10:59 | 11:59 | 12:59 | 13:59 | 14:59 | 15:59 | 16:59 | 17:59 | 18:59 | 19:59 | 20:59 | 21:59 | 22:59 | 23:59 | |
| 55 | 37 | 21 | 30 | 31 | 35 | 96 | 151 | 249 | 309 | 294 | 257 | 233 | 222 | 204 | 196 | 193 | 201 | 186 | 153 | 182 | 135 | 91 | 89 | 3.650 |

Gráfico de Atendimentos por Hora



MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SouIMV

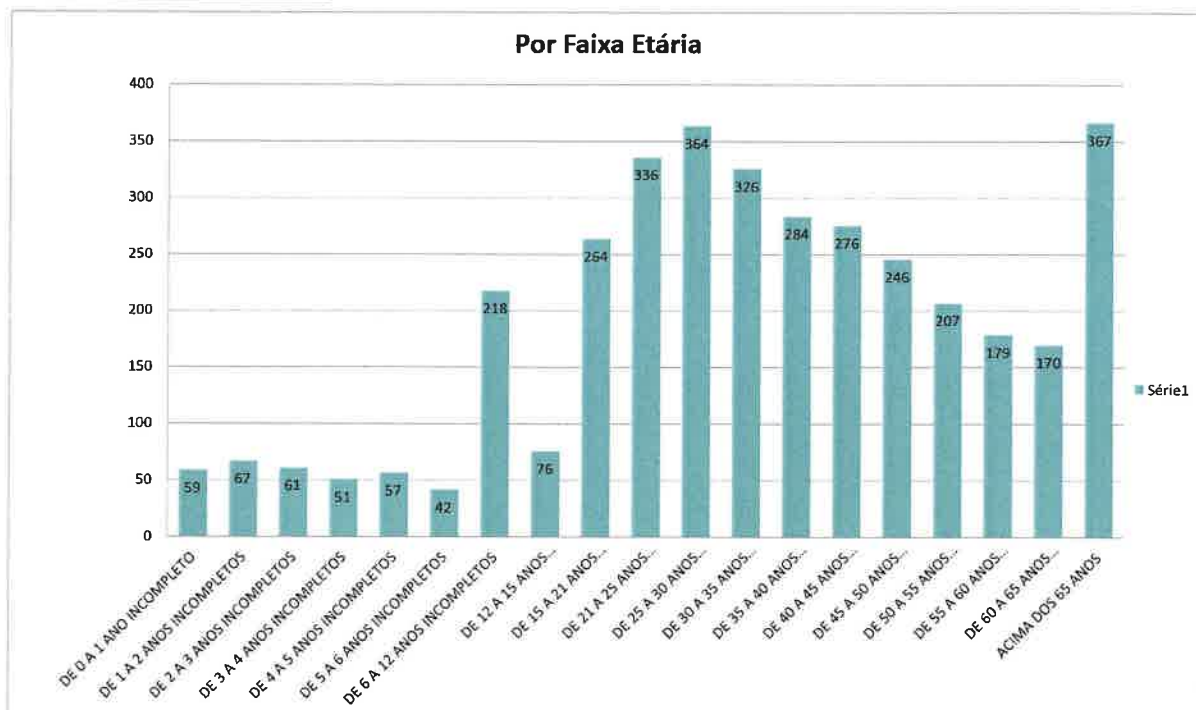


Eliane Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.8 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

000025

| | | |
|-----------------------------|------|-------|
| DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO | 69 | 1,62 |
| DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS | 67 | 1,84 |
| DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS | 61 | 1,67 |
| DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS | 51 | 1,40 |
| DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS | 57 | 1,56 |
| DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS | 42 | 1,15 |
| DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS | 218 | 5,97 |
| DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS | 76 | 2,08 |
| DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS | 264 | 7,23 |
| DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS | 336 | 9,21 |
| DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS | 364 | 9,97 |
| DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS | 326 | 8,93 |
| DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS | 284 | 7,78 |
| DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS | 276 | 7,56 |
| DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS | 246 | 6,74 |
| DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS | 207 | 5,67 |
| DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS | 179 | 4,90 |
| DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS | 170 | 4,66 |
| ACIMA DOS 65 ANOS | 367 | 10,08 |
| Total de Atendimentos: | 3650 | 100 |



Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento de adulto acima dos 65 anos de idade, enquanto que a faixa etária em atendimentos pediátricos tem predominância as idades entre 6 a 12 anos incompletos.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOBRAL

4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBITOS DIÁRIO

000026

No mês de Setembro ocorreram 8 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em Março de 2022.



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Óbitos

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: setembro/2023

| DATA | PACIENTE | DATA NASCIMENTO | MOTIVO |
|------------|-------------|-----------------|------------------------------------|
| 09/09/2023 | M. A. S. | 09/07/1937 | R410-DESORIENTACAO NE |
| 10/09/2023 | A. D. S. S. | 06/03/1962 | R060 - DISPNEIA |
| 16/09/2023 | M. S. C. S | 22/09/1946 | J960 - INSUF RESPIRAT AGUDA |
| 17/09/2023 | A. G. L. | 20/04/1968 | J960 - INSUF RESPIRAT AGUDA |
| 22/09/2023 | M. L. M. | 14/12/1941 | R570-CHOQUE CARDIOGENICO |
| 26/09/2023 | J. M. C. | 15/02/1960 | R579-CHOQUE NE |
| 27/09/2023 | E. M. C. | 19/09/1957 | I219-INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NE |
| 29/09/2023 | M. M. S. | 31/07/1979 | C508-LESAO INVASIVA DA MAMA |



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

000027

No presente mês, do total de 3.648 usuários atendidos na UPA Sotave, 1.956 realizaram o preenchimento do questionário de satisfação, efetuando um percentual de **53,6%** dos questionários aplicados (Considerando a fórmula de cálculo (Nº total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), superando a meta proposta em contrato de 10%.

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave que avaliaram o serviço como BOM (**97%**), regular (**2%**). Outro dado relevante é que **99%** dos usuários que responderam a pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

1. Como foi o seu acolhimento pela equipe na sua chegada à unidade?

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abril | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
| Bom | 1.027 | 1.129 | 1.569 | 1.156 | 1.398 | 1.425 | 1.741 | 1.550 | 1.654 | | | |
| Regular | 83 | 59 | 62 | 69 | 76 | 43 | 45 | 64 | 42 | | | |
| Ruim | 9 | 9 | 11 | 12 | 6 | 10 | 10 | 5 | 11 | | | |
| Total | 1.119 | 1.207 | 1.642 | 1.237 | 1.480 | 1.478 | 1.796 | 1.619 | 1.707 | 0 | 0 | 0 |

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|------|---------|---------|---------|
| Bom | 92% | 94% | 96% | 93% | 94% | 96% | 97% | 96% | 97% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Regular | 7% | 6% | 4% | 6% | 5% | 3% | 3% | 4% | 2% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Ruim | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | 1% | 0% | 1% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | 100% | 100% | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |

2. Suas dúvidas sobre o seu problema de saúde foram esclarecidas?

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
| Bom | 989 | 1.105 | 1.519 | 1.121 | 1.366 | 1.412 | 1.710 | 1535 | 1.613 | | | |
| Regular | 118 | 89 | 101 | 101 | 99 | 53 | 70 | 77 | 54 | | | |
| Ruim | 14 | 12 | 20 | 15 | 15 | 13 | 16 | 7 | 10 | | | |
| Total | 1.121 | 1.206 | 1.640 | 1.237 | 1.480 | 1.478 | 1.796 | 1.619 | 1.677 | 0 | 0 | 0 |

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|------|------|---------|---------|---------|
| Bom | 88% | 92% | 93% | 91% | 92% | 96% | 95% | 95% | 96% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Regular | 11% | 7% | 6% | 8% | 7% | 4% | 4% | 5% | 3% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Ruim | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |

3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?

| Categoria | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|-----------|----------------|--------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | Bom | 940 | 91% | 1131 | 95,8% | 1408 | 94,6% | 1105 | 94,3% | 1381 | 95% | 1466 | 98% | 1738 | 97% | 1522 | 95% | 1651 |
| Regular | 88 | 8% | 43 | 3,6% | 77 | 5,2% | 61 | 5,2% | 69 | 5% | 30 | 2% | 39 | 2% | 74 | 5% | 60 | 3% | |
| Ruim | 9 | 1% | 7 | 0,5% | 4 | 0,3% | 6 | 0,5% | 3 | 0% | 4 | 0% | 15 | 1% | 6 | 0% | 9 | 1% | |
| Total | 1037 | 100,0% | 1181 | 100,0% | 1489 | 100,0% | 1172 | 100,0% | 1453 | 100% | 1500 | 100% | 1792 | 100% | 1602 | 100% | 1720 | 100% | |

| Categoria | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set | |
|-----------|----------------|--------|-------|--------|------|---------|------|--------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | Bom | 895 | 90% | 938 | 92,5% | 1370 | 92,01% | 1048 | 92,9% | 1205 | 90% | 1304 | 94% | 1702 | 97% | 1479 | 93% | 1565 | 96% |
| Regular | 91 | 9% | 70 | 6,9% | 107 | 7,19% | 71 | 6,3% | 135 | 10% | 64 | 5% | 38 | 2% | 89 | 6% | 54 | 3% | | |
| Ruim | 12 | 1% | 6 | 0,6% | 12 | 0,81% | 9 | 0,8% | 3 | 0% | 15 | 1% | 13 | 1% | 7 | 0% | 17 | 1% | | |
| Total | 998 | 100,0% | 1014 | 100,0% | 1489 | 100,00% | 1126 | 100,0% | 1343 | 100% | 1383 | 100% | 1383 | 100% | 1753 | 100% | 1585 | 100% | 1636 | 100% |

| Categoria | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|-----------|----------------|--------|-------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|-------|------|------|------|------|-----|------|-----|
| | | Bom | 268 | 88% | 190 | 96,0% | 272 | 83,4% | 260 | 77,8% | 283 | 76,3% | 282 | 90% | 408 | 95% | 385 | 74% | 580 |
| Regular | 34 | 11% | 7 | 3,5% | 51 | 15,6% | 69 | 20,7% | 84 | 22,6% | 30 | 10% | 10 | 2% | 129 | 25% | 29 | 5% | |
| Ruim | 2 | 1% | 1 | 0,5% | 3 | 0,9% | 5 | 1,5% | 4 | 1,1% | 2 | 1% | 13 | 3% | 3 | 1% | 10 | 2% | |
| Total | 304 | 100,0% | 198 | 100,0% | 328 | 100,0% | 334 | 100,0% | 371 | 100,0% | 314 | 100% | 431 | 100% | 517 | 100% | 619 | 100% | |



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

| Categoria | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|-----------|----------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|
| S. Social | Bom | 315 | 95% | 264 | 97,8% | 375 | 96,15% | 255 | 90,1% | 376 | 96% | 431 | 98% | 410 | 95% | 535 | 95% | 577 | 96% |
| | Regular | 12 | 4% | 5 | 1,9% | 14 | 3,59% | 23 | 8,1% | 12 | 3% | 5 | 1% | 8 | 2% | 26 | 5% | 28 | 4% |
| | Ruim | 4 | 1% | 1 | 0,4% | 1 | 0,26% | 5 | 1,8% | 3 | 1% | 4 | 1% | 15 | 3% | 3 | 1% | 2 | 0% |
| | Total | 331 | 100,0% | 270 | 100,0% | 390 | 100% | 283 | 100,0% | 391 | 100% | 440 | 100% | 433 | 100% | 564 | 100% | 707 | 100% |

| Categoria | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|-------------|----------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|
| Odontologia | Bom | 275 | 99% | 263 | 99,2% | 379 | 97,7% | 302 | 96,2% | 405 | 97% | 345 | 98% | 402 | 96% | 521 | 91% | 568 | 97% |
| | Regular | 3 | 1% | 2 | 0,8% | 7 | 1,8% | 8 | 2,5% | 8 | 2% | 4 | 1% | 6 | 1% | 48 | 8% | 14 | 2% |
| | Ruim | 1 | 0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,5% | 4 | 1,3% | 4 | 1% | 2 | 1% | 11 | 3% | 5 | 1% | 6 | 1% |
| | Total | 279 | 100,0% | 265 | 100,0% | 388 | 100,0% | 314 | 100,0% | 417 | 100% | 351 | 100% | 419 | 100% | 574 | 100% | 588 | 100% |

| Serviços | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|----------|----------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|------|-----|------|-----|------|
| Refeição | Bom | 501 | 93% | 319 | 82,6% | 179 | 52,2% | 106 | 39,7% | 221 | 63,3% | 348 | 71,6% | 722 | 94% | 246 | 48% | 726 | 90% |
| | Regular | 37 | 7% | 62 | 16,1% | 161 | 46,9% | 156 | 58,4% | 123 | 35,2% | 135 | 27,8% | 27 | 4% | 265 | 51% | 63 | 8% |
| | Ruim | 2 | 0% | 5 | 1,3% | 3 | 0,9% | 5 | 1,9% | 5 | 1,4% | 3 | 0,6% | 16 | 2% | 6 | 1% | 15 | 2% |
| | Total | 540 | 100,0% | 386 | 100,0% | 343 | 100,0% | 267 | 100,0% | 349 | 100,0% | 486 | 100,0% | 765 | 100% | 517 | 100% | 804 | 100% |

| Serviços | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|------------|----------------|-----|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|
| Acomodação | Bom | 812 | 92% | 1060 | 94,3% | 1299 | 91,9% | 906 | 79,0% | 1035 | 80% | 1133 | 85% | 1632 | 96% | 1346 | 87% | 726 | 90% |
| | Regular | 63 | 7% | 61 | 5,4% | 111 | 7,9% | 236 | 20,6% | 246 | 19% | 193 | 15% | 49 | 3% | 197 | 13% | 63 | 8% |
| | Ruim | 4 | 0% | 3 | 0,3% | 4 | 0,3% | 5 | 0,4% | 5 | 0% | 2 | 0% | 13 | 1% | 8 | 1% | 15 | 2% |
| | Total | 879 | 100,0% | 1124 | 100,0% | 1414 | 100,0% | 1147 | 100,0% | 1286 | 100% | 1328 | 100% | 1694 | 100% | 1551 | 100% | 804 | 100% |

5.3 Quem preencheu essa pesquisa

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Paciente | 845 | 886 | 1.030 | 824 | 1.032 | 1.040 | 1.215 | 930 | 1251 |
| Familiar/ acompanhante | 184 | 215 | 334 | 210 | 214 | 167 | 197 | 261 | 192 |
| Total | 1.029 | 1.101 | 1.364 | 1.034 | 1.246 | 1.207 | 1.412 | 1.191 | 1.443 |

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Paciente | 82% | 80% | 76% | 80% | 83% | 86% | 86% | 78% | 87% |
| Familiar/ acompanhante | 18% | 20% | 24% | 20% | 17% | 14% | 14% | 22% | 13% |

| Serviços | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|----------|----------------|-----|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Higiene | Bom | 802 | 93% | 1015 | 94,1% | 1268 | 89,7% | 814 | 74,2% | 993 | 74% | 1158 | 86% | 1578 | 97% | 1209 | 85% | 1182 | 96% |
| | Regular | 54 | 6% | 58 | 5,4% | 144 | 10,2% | 279 | 25,4% | 341 | 25% | 195 | 14% | 41 | 3% | 208 | 15% | 31 | 3% |
| | Ruim | 3 | 0% | 6 | 0,6% | 2 | 0,1% | 4 | 0,4% | 4 | 0% | 0 | 0% | 8 | 0% | 6 | 0% | 17 | 1% |
| | Total | 859 | 100,0% | 1079 | 100,0% | 1414 | 100,0% | 1097 | 100,0% | 1338 | 100% | 1353 | 100% | 1627 | 100% | 1423 | 100% | 1230 | 100% |

| Serviços | Mês/ Avaliação | Jan | Jan % | Fev | Fev% | Mar | Mar% | Abr | Abr% | Mai | Mai% | Jun | Jun% | Jul | Jul% | Ago | Ago | Set | Set |
|---------------|----------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|------|------|
| Roupa de cama | Bom | 467 | 86% | 610 | 81,2% | 267 | 40,5% | 224 | 33,6% | 197 | 31% | 245 | 47% | 645 | 93% | 299 | 37% | 1025 | 93% |
| | Regular | 73 | 13% | 134 | 17,8% | 390 | 59,2% | 439 | 65,9% | 423 | 66% | 276 | 53% | 31 | 4% | 504 | 62% | 68 | 6% |
| | Ruim | 5 | 1% | 7 | 0,9% | 2 | 0,3% | 3 | 0,5% | 24 | 4% | 4 | 1% | 15 | 2% | 6 | 1% | 5 | 0% |
| | Total | 545 | 100,0% | 751 | 100,0% | 659 | 100,0% | 666 | 100,0% | 644 | 100% | 525 | 100% | 691 | 100% | 809 | 100% | 1098 | 100% |

5.1 Já utilizou os nossos serviços anteriormente?

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
| Sim | 943 | 1.051 | 1.270 | 945 | 1.126 | 1.127 | 1.409 | 1.129 | 1332 | | | |
| Não | 79 | 50 | 70 | 89 | 115 | 80 | 3 | 83 | 67 | | | |
| Total | 1.022 | 1.101 | 1.340 | 1.034 | 1.241 | 1.207 | 1.412 | 1.212 | 1.399 | 0 | 0 | 0 |

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|------|------|---------|---------|---------|
| Sim | 92% | 95% | 95% | 91% | 91% | 93% | 100% | 93% | 95% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Não | 8% | 5% | 5% | 9% | 9% | 7% | 0% | 7% | 5% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |

5.2 Recomendaria nossos serviços?

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
| Sim | 1.008 | 1.095 | 1.342 | 1.017 | 1.211 | 1.199 | 1.409 | 1.211 | 1355 | | | |
| Não | 16 | 6 | 18 | 17 | 30 | 7 | 3 | 3 | 19 | | | |
| Total | 1.024 | 1.101 | 1.360 | 1.034 | 1.241 | 1.206 | 1.412 | 1.214 | 1.374 | 0 | 0 | 0 |

| Mês/ Avaliação | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|------|---------|---------|---------|
| Sim | 98% | 99% | 99% | 98% | 98% | 99% | 100% | 100% | 99% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Não | 2% | 1% | 1% | 2% | 2% | 1% | 0% | 0% | 1% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100% | 100% | 100% | 100% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |



Elaine Machado Afucida
 Diretor Geral
 S3 Gestao em Saude
 UPA SOTAVE

Vale destacar que o serviço social está engajado para maior adesão da pesquisa de satisfação dos usuários, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, conscientizando-os e evidenciando a perspectiva de melhoria contínua dos serviços através do preenchimento da mesma.

000029



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOCIAL

4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OUVIDORIA)

000030

No presente mês, não houve registro de ouvidoria para a UPA SOTAVE.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

5

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

000031

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP, no campo de endereço, que é parametrizado conforme atualização pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimentos por bairro, no período de 01 a 30/09/2023, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2023 a 30/09/2023

| UF | Município | Bairro | Total | % Total | % Acumulado | | |
|-------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------|----------------|-------------|---------------|---------|
| PE | JABOATAO DOS GUARAR | PRAZERES | 1552 | 52,40 % | 52,40 % | | |
| | | CAJUEIRO SECO | 404 | 13,64 % | 66,04 % | | |
| | | GUARARAPES | 220 | 7,43 % | 73,46 % | | |
| | | BARRA DE JANGADA | 218 | 7,36 % | 80,82 % | | |
| | | PIEDADE | 193 | 6,52 % | 87,34 % | | |
| | | CANDEIAS | 71 | 2,40 % | 89,74 % | | |
| | | COMPORTAS | 70 | 2,36 % | 92,10 % | | |
| | | MARCOS FREIRE | 61 | 2,06 % | 94,16 % | | |
| | | JARDIM JORDAO | 59 | 1,99 % | 96,15 % | | |
| | | MURIBECA | 57 | 1,92 % | 98,08 % | | |
| | | ZUMBI DO PACHECO | 13 | 0,44 % | 98,51 % | | |
| | | COMPORTA | 7 | 0,24 % | 98,75 % | | |
| | | SANTO ALEIXO | 6 | 0,20 % | 98,95 % | | |
| | | CAVALEIRO | 6 | 0,20 % | 99,16 % | | |
| | | SOCORRO | 5 | 0,17 % | 99,32 % | | |
| | | DOIS CARNEIROS | 3 | 0,10 % | 99,43 % | | |
| | | VILA RICA | 3 | 0,10 % | 99,53 % | | |
| | | MURIBEQUINHA | 3 | 0,10 % | 99,63 % | | |
| | | VISTA ALEGRE | 2 | 0,07 % | 99,70 % | | |
| | | CURADO | 2 | 0,07 % | 99,76 % | | |
| | | MURIBECA DOS GUARARAPES | 2 | 0,07 % | 99,83 % | | |
| | | PACHECO | 1 | 0,03 % | 99,86 % | | |
| | | SANTANA | 1 | 0,03 % | 99,90 % | | |
| SUCUPIRA | 1 | 0,03 % | 99,93 % | | | | |
| FLORIANO | 1 | 0,03 % | 99,97 % | | | | |
| CENTRO | 1 | 0,03 % | 100,00 % | | | | |
| Total Município: | | | 2962 | 81,42 % | | | |
| CABO DE SANTO AGOSTI | PONTE DOS CARVALHOS | PONTE DOS CARVALHOS | 123 | 47,13 % | 47,13 % | | |
| | | PONTEZINHA | 115 | 44,06 % | 91,19 % | | |
| | | CENTRO | 9 | 3,45 % | 94,64 % | | |
| | | MALAQUIAS | 3 | 1,15 % | 95,79 % | | |
| | | VILA DOUTOR MANOEL CLEMENTINO | 3 | 1,15 % | 96,93 % | | |
| | | CRUZEIRO | 2 | 0,77 % | 97,70 % | | |
| | | SAO FRANCISCO | 2 | 0,77 % | 98,47 % | | |
| | | CIDADE GARAPU | 1 | 0,38 % | 98,85 % | | |
| | | TORRINHA | 1 | 0,38 % | 99,23 % | | |
| | | VILA TEATROLOGO BARRETO JUNIOR | 1 | 0,38 % | 99,62 % | | |
| | | NUCLEO RESIDENCIAL MINISTRO MAR | 1 | 0,38 % | 100,00 % | | |
| | | Total Município: | | | 261 | 7,17 % | |
| | | JABOATAO DOS GUARAR | PRAZERES | PRAZERES | 80 | 32,39 % | 32,39 % |
| CAJUEIRO SECO | 65 | | | 26,32 % | 58,70 % | | |
| GUARARAPES | 26 | | | 10,53 % | 69,23 % | | |
| JARDIM JORDAO | 23 | | | 9,31 % | 78,54 % | | |
| PIEDADE | 23 | | | 9,31 % | 87,85 % | | |
| MURIBECA DOS GUARARAPES | 5 | | | 2,02 % | 89,88 % | | |
| COMPORTA | 4 | | | 1,62 % | 91,50 % | | |
| MARCOS FREIRE | 4 | | | 1,62 % | 93,12 % | | |
| SOCORRO | 3 | | | 1,21 % | 94,33 % | | |
| UR-06 | 2 | | | 0,81 % | 95,14 % | | |



000033

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial
Relatório de Atendimentos por Bairro

Página: 2 / 4
Emitido por: CLELIOTS
Em: 06/10/2023 14:43

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2023 a 30/09/2023

| UF | Município | Bairro | Total | % Total | % Acumulado |
|---------------------|-----------|-------------------------|------------|---------------|-------------|
| PE | | MURIBECA | 2 | 0,81 % | 95,95 % |
| | | BARRA DE JANGADA | 2 | 0,81 % | 96,76 % |
| | | DOIS CARNEIROS | 1 | 0,40 % | 97,17 % |
| | | CENTRO | 1 | 0,40 % | 97,57 % |
| | | CANDEIAS | 1 | 0,40 % | 97,98 % |
| | | PADRE ROMA | 1 | 0,40 % | 98,38 % |
| | | CURADO IV | 1 | 0,40 % | 98,79 % |
| | | ZUMBI DO PACHECO | 1 | 0,40 % | 99,19 % |
| | | CRISTO REDENTOR | 1 | 0,40 % | 99,60 % |
| | | CAVALEIRO | 1 | 0,40 % | 100,00 % |
| | | Total Município: | 247 | 6,79 % | |
| RECIFE | | BOA VIAGEM | 21 | 17,95 % | 17,95 % |
| | | IMBIRIBEIRA | 20 | 17,09 % | 35,04 % |
| | | COHAB | 12 | 10,26 % | 45,30 % |
| | | AREIAS | 9 | 7,69 % | 52,99 % |
| | | JORDAO | 7 | 5,98 % | 58,97 % |
| | | IBURA | 6 | 5,13 % | 64,10 % |
| | | IPUTINGA | 6 | 5,13 % | 69,23 % |
| | | IPSEP | 4 | 3,42 % | 72,65 % |
| | | AFOGADOS | 4 | 3,42 % | 76,07 % |
| | | BRASILIA TEIMOSA | 3 | 2,56 % | 78,63 % |
| | | CURADO | 2 | 1,71 % | 80,34 % |
| | | ILHA DO RETIRO | 2 | 1,71 % | 82,05 % |
| | | VASCO DA GAMA | 2 | 1,71 % | 83,76 % |
| | | BOA VISTA | 2 | 1,71 % | 85,47 % |
| | | MADALENA | 2 | 1,71 % | 87,18 % |
| | | JARDIM SAO PAULO | 2 | 1,71 % | 88,89 % |
| | | BARRO | 2 | 1,71 % | 90,60 % |
| | | SANTO AMARO | 2 | 1,71 % | 92,31 % |
| | | BREJO DE BEBERIBE | 1 | 0,85 % | 93,16 % |
| | | PINA | 1 | 0,85 % | 94,02 % |
| | | PASSARINHO | 1 | 0,85 % | 94,87 % |
| | | COQUEIRAL | 1 | 0,85 % | 95,73 % |
| | | BEBERIBE | 1 | 0,85 % | 96,58 % |
| CAXANGA | 1 | 0,85 % | 97,44 % | | |
| CACOTE | 1 | 0,85 % | 98,29 % | | |
| CORREGO DO JENIPAPO | 1 | 0,85 % | 99,15 % | | |
| CAJUEIRO | 1 | 0,85 % | 100,00 % | | |
| | | Total Município: | 117 | 3,22 % | |
| RECIFE | | BOA VIAGEM | 9 | 24,32 % | 24,32 % |
| | | ILHA JOANA BEZERRA | 6 | 16,22 % | 40,54 % |
| | | IMBIRIBEIRA | 4 | 10,81 % | 51,35 % |
| | | IBURA | 3 | 8,11 % | 59,46 % |
| | | COHAB | 3 | 8,11 % | 67,57 % |
| | | AREIAS | 3 | 8,11 % | 75,68 % |
| | | JORDAO | 2 | 5,41 % | 81,08 % |
| | | BRASILIA TEIMOSA | 1 | 2,70 % | 83,78 % |
| | | AFOGADOS | 1 | 2,70 % | 86,49 % |
| ZUMBI | 1 | 2,70 % | 89,19 % | | |

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SouIMV



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2023 a 30/09/2023

| UF | Município | Bairro | Total | % Total | % Acumulado | |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|----------------|---------------|
| PE | | IPSEP | 1 | 2,70 % | 91,89 % | |
| | | JARDIM SAO PAULO | 1 | 2,70 % | 94,59 % | |
| | | TOTO | 1 | 2,70 % | 97,30 % | |
| | | COELHOS | 1 | 2,70 % | 100,00 % | |
| | Total Município: | | | 37 | 1,02 % | |
| | CABO | | CHARNECA | 2 | 40,00 % | 40,00 % |
| | | | CENTRO | 1 | 20,00 % | 60,00 % |
| | | | CHARNEQUINHA | 1 | 20,00 % | 80,00 % |
| | | | SAO FRANCISCO | 1 | 20,00 % | 100,00 % |
| | Total Município: | | | 5 | 0,14 % | |
| | CAMARAGIBE | TIMBI | | 3 | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | Total Município: | | | 3 |
| | OLINDA | | RIO DOCE | 1 | 33,33 % | 33,33 % |
| | | | SAPUCAIA | 1 | 33,33 % | 66,67 % |
| | | | AGUAS COMPRIDAS | 1 | 33,33 % | 100,00 % |
| | Total Município: | | | 3 | 0,08 % | |
| PAULISTA | MARANGUAPE II | | 1 | 100,00 % | 100,00 % | |
| | | Total Município: | | | 1 | 0,03 % |
| SAO LOURENCO DA MAT | MURIBARA | | 1 | 100,00 % | 100,00 % | |
| | | Total Município: | | | 1 | 0,03 % |
| GARANHUNS | DOM HELDER CAMARA | | 1 | 100,00 % | 100,00 % | |
| | | Total Município: | | | 1 | 0,03 % |
| | | Total uf: 99,67 % | | | 99,67 % | |
| PR | ALMIRANTE TAMANDARE | VILA GRECIA | 3 | 100,00 % | 100,00 % | |
| | | | Total Município: | | | 3 |
| | ARAUCARIA | COSTEIRA | | 1 | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | Total Município: | | | 1 |
| | ARAPONGAS | CENTRO | | 1 | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | Total Município: | | | 1 |
| Total uf: 0,14 % | | | 0,14 % | | | |
| SP | ITAPEVI | JARDIM MARISTELA | 1 | 100,00 % | 100,00 % | |
| | | | Total Município: | | | 1 |
| | JABOTICABAL | JARDIM PRIMAVERA | | 1 | 100,00 % | 100,00 % |
| | | | Total Município: | | | 1 |
| Total uf: 0,05 % | | | 0,05 % | | | |
| SC | CRICIUMA | CRISTO REDENTOR | 2 | 100,00 % | 100,00 % | |
| | | | Total Município: | | | 2 |
| Total uf: 0,05 % | | | 0,05 % | | | |

000035

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial
Relatório de Atendimentos por Bairro

Página: 4 / 4
Emitido por: CLELIOTS
Em: 06/10/2023 14:43

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2023 a 30/09/2023

| UF | Município | Bairro | Total | % Total | % Acumulado |
|-------------------------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------|
| PB | SANTA RITA | MUNICIPIOS | 1 | 100,00 % | 100,00 % |
| Total Município: | | | 1 | 100,00 % | |
| Total uf: | | | 0,03 % | 0,03 % | |
| BA | TEIXEIRA DE FREITAS | JARDIM PLANALTO | 1 | 100,00 % | 100,00 % |
| Total Município: | | | 1 | 100,00 % | |
| Total uf: | | | 0,03 % | 0,03 % | |
| RJ | MACAE | BARRA DE MACAE | 1 | 100,00 % | 100,00 % |
| Total Município: | | | 1 | 100,00 % | |
| Total uf: | | | 0,03 % | 0,03 % | |
| Total Geral: | | | 3650 | 100,00% | |



REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

Foram registrados atendimentos para troca de sonda, cujos usuários foram os seguintes:

10 TROCAS DE SONDA:

Alendalso Carlos de Lima 79 anos

END: Rua Catanduvas / Barra de Jangada

Jose Carlos Ferreira do Nascimento 65 anos

END: Rua: Ananindeva / Prazeres

Jose Alves dos Santos 70 anos

END: Av: Metropolitana / Pontezinha

Severino Antonio de Arruda 72 anos

END: Rua: Profeta Elizeu / Cajueiro Seco

Marcelo Antonio de Moura 46 anos

END: Rua: Prof. Jose artur de lima / Cajueiro Seco

Ivanice da Paz de Santana 47 anos

END: Rua: da assembleia / Guararapes

Placido Francisco de Lima 87 anos

END: Rua: Jau / Barra de Jangada



Elaine Machade Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Ezequias Jose de Santana 63 anos
END: Rua: 3ª tv ladeira da igreja / Guararapes

000037

Valdomiro Niguel da Silva 75 anos
END: Rua: Maracana / Prazeres

Ernando Miguel da Silva 60 anos
END: Av: Jose de Souza Rodovalho / Piedade

Vale ressaltar que a unidade não dispõe de número de profissionais para execução dos serviços de curativo e sondagem e nem estrutura física para tal. Afim de atender a essa demanda faz-se necessário o, sendo, ainda, remanejado da assistência, enfermeiro para acolher, orientar e realizar os procedimentos, o que compromete a assistência ao paciente que necessita dos cuidados de urgência e emergência.

Destaca-se a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos. Para tal, utilizamos da intervenção através dos profissionais do serviço social.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
em Saúde

CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes.

No mês de SETEMBRO/2023 a unidade recebeu grupo de estudantes para estágio.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

FATURAMENTO

No mês de Setembro foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

FATURA SIA/SUS 09/2023 : 01/09/2023 - 30/09/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

Tipo: Interno

Sub Grupo: 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO

Forma de Organização: 01 - EXAMES BIOQUÍMICOS

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 0202010180 DOSAGEM DE AMILASE | 0,00 | 0,00 | 80 | 2,25 | 180,00 |
| 0202010201 DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES | 0,00 | 0,00 | 129 | 2,01 | 259,29 |
| 0202010260 DOSAGEM DE CLORETO | 0,00 | 0,00 | 232 | 1,85 | 429,20 |
| 0202010317 DOSAGEM DE CREATININA | 0,00 | 0,00 | 254 | 1,85 | 469,90 |
| 0202010325 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK) | 0,00 | 0,00 | 19 | 3,68 | 69,92 |
| 0202010333 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB | 0,00 | 0,00 | 2 | 4,12 | 8,24 |
| 0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA | 0,00 | 0,00 | 65 | 2,01 | 130,65 |
| 0202010554 DOSAGEM DE LIPASE | 0,00 | 0,00 | 67 | 2,25 | 150,75 |
| 0202010600 DOSAGEM DE POTASSIO | 0,00 | 0,00 | 237 | 1,85 | 438,45 |
| 0202010635 DOSAGEM DE SODIO | 0,00 | 0,00 | 232 | 1,85 | 429,20 |
| 0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO) | 0,00 | 0,00 | 178 | 2,01 | 357,78 |
| 0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP) | 0,00 | 0,00 | 178 | 2,01 | 357,78 |
| 0202010694 DOSAGEM DE UREIA | 0,00 | 0,00 | 255 | 1,85 | 471,75 |
| 0202010732 GASOMETRIA IPH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE) | 0,00 | 0,00 | 9 | 15,65 | 140,85 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 1937 | 45,24 | 3.893,76 |

Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA

Procedimento Descrição

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|-----------------|
| 0202020134 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA) | 0,00 | 0,00 | 17 | 5,77 | 98,09 |
| 0202020142 DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP) | 0,00 | 0,00 | 14 | 2,73 | 38,22 |
| 0202020380 HEMOGRAMA COMPLETO | 0,00 | 0,00 | 329 | 4,11 | 1.352,19 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 360 | 12,61 | 1.488,50 |

Forma de Organização: 03 - EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS

Procedimento Descrição

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|
| 0202030202 DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA | 0,00 | 0,00 | 210 | 2,83 | 594,30 |
| 0202031209 DOSAGEM DE TROPONINA | 0,00 | 0,00 | 40 | 9,00 | 360,00 |
| 0202030300 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA) | 0,00 | 0,00 | 1 | 10,00 | 10,00 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 251 | 21,83 | 964,30 |

Forma de Organização: 05 - EXAMES DE UROANÁLISE

Procedimento Descrição

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 0202050017 ANALISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA | 0,00 | 0,00 | 218 | 3,70 | 806,60 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 218 | 3,70 | 806,60 |
| Total Sub Grupo: | 0,00 | 0,00 | 2766 | 83,38 | 7.153,16 |

Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA

Forma de Organização: 01 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CABECA E PESCOÇO

Procedimento Descrição

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|------------------------|--------------|--------------|------|--------------|-----------|
| | | | | | |

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV | SouIMV

000042



FATURA SIA/SUS 09/2023 : 01/09/2023 - 30/09/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Execulante: Todos;

| Forma de Organização: 02 - EXAMES RADIOLOGICOS DA COLUNA VERTEBRAL | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|---|-------------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| 0204010071 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUA / BRETTON + HIRTZ) | 0,00 | 0,00 | 6 | 9,15 | 54,90 |
| 0204010080 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL) | 0,00 | 0,00 | 2 | 7,52 | 15,04 |
| 0204010144 RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ) | 0,00 | 0,00 | 4 | 7,32 | 29,28 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 12 | 23,99 | 99,22 |

| Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIOLOGICOS DO TORAX E MEDIASTINO | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|-------------|--------------|----------|--------------|--------------|
| 0204020034 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS) | 0,00 | 0,00 | 5 | 8,33 | 41,65 |
| 0204020042 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO) | 0,00 | 0,00 | 1 | 8,19 | 8,19 |
| 0204020107 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR | 0,00 | 0,00 | 3 | 9,73 | 29,19 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 9 | 26,25 | 79,03 |

| Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|-------------|--------------|------------|--------------|-----------------|
| 0204030153 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL) | 0,00 | 0,00 | 275 | 9,50 | 2.612,50 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 275 | 9,50 | 2.612,50 |

| Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIOLOGICOS DO ABDOMEN E PELVE | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|---|-------------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| 0204040019 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO | 0,00 | 0,00 | 1 | 6,42 | 6,42 |
| 0204040051 RADIOGRAFIA DE BRACO | 0,00 | 0,00 | 1 | 7,77 | 7,77 |
| 0204040078 RADIOGRAFIA DE COTOVELO | 0,00 | 0,00 | 2 | 5,90 | 11,80 |
| 0204040116 RADIOGRAFIA DE ESCAPULAVOMBRO (TRES POSICOES) | 0,00 | 0,00 | 5 | 7,98 | 39,90 |
| 0204040094 RADIOGRAFIA DE MAO | 0,00 | 0,00 | 3 | 6,30 | 18,90 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 12 | 34,37 | 84,79 |

| Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CINTURA PELVICA E DOS MEMBROS INFERIORES | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|-------------|--------------|-----------|--------------|---------------|
| 0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP) | 0,00 | 0,00 | 24 | 7,17 | 172,08 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 24 | 7,17 | 172,08 |

| Forma de Organização: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|-------------|--------------|------------|---------------|-----------------|
| 0204060095 RADIOGRAFIA DE BACIA | 0,00 | 0,00 | 2 | 7,77 | 15,54 |
| 0204060109 RADIOGRAFIA DE CALCANEIO | 0,00 | 0,00 | 4 | 6,50 | 26,00 |
| 0204060141 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS) | 0,00 | 0,00 | 5 | 9,29 | 46,45 |
| 0204060150 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE | 0,00 | 0,00 | 4 | 6,78 | 27,12 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 15 | 30,34 | 115,11 |
| Total Sub Grupo: | 0,00 | 0,00 | 347 | 131,62 | 3.162,73 |

| Forma de Organização: 02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|---|-------------|--------------|-----------|--------------|---------------|
| 0204021020036 ELECTROCARDIOGRAMA | 0,00 | 0,00 | 85 | 5,15 | 437,75 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 85 | 5,15 | 437,75 |
| Total Sub Grupo: | 0,00 | 0,00 | 85 | 5,15 | 437,75 |

| Forma de Organização: 02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA | Anestesista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|---|-------------|--------------|-----------|--------------|---------------|
| 0204021020036 ELECTROCARDIOGRAMA | 0,00 | 0,00 | 85 | 5,15 | 437,75 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 85 | 5,15 | 437,75 |
| Total Sub Grupo: | 0,00 | 0,00 | 85 | 5,15 | 437,75 |

Sub Grupo: 14 - DIAGNÓSTICO POR TESTE RÁPIDO



Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000043

FATURA SIAVSUS 09/2023 : 01/09/2023 - 30/09/2023 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Forma de Organização: 01 - TESTE REALIZADO FORA DA ESTRUTURA DE LABORATÓRIO

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|---|--------------|--------------|------|--------------|-----------|
| 0214010163 TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2 | 0,00 | 0,00 | 23 | 0,00 | 0,00 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 23 | 0,00 | 0,00 |
| Total Sub Grupo: | 0,00 | 0,00 | 23 | 0,00 | 0,00 |
| Total Tipo de Atendimento: | 0,00 | 0,00 | 3221 | 220,15 | 10.753,64 |
| Total de Procedimento(s): 40 | 0,00 | 0,00 | 3221 | 220,15 | 10.753,64 |

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

Tipo: Interno

Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MÉDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|---|--------------|--------------|------|--------------|-----------|
| 0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE | 0,00 | 0,00 | 26 | 6,30 | 163,80 |
| 0301010030 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMARIA (EXCETO ME | 0,00 | 0,00 | 38 | 0,00 | 0,00 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 64 | 6,30 | 163,80 |

Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGENCIAS (EM GERAL)

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|---|--------------|--------------|------|--------------|-----------|
| 0301060118 ACOPLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 0,00 | 0,00 | 3650 | 0,00 | 0,00 |
| 0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZ | 0,00 | 0,00 | 6 | 12,47 | 74,82 |
| 0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | 0,00 | 0,00 | 3640 | 11,00 | 40.040,00 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 7296 | 23,47 | 40.114,82 |

Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)

| Procedimento Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|--|--------------|--------------|-------|--------------|-----------|
| 0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA. | 0,00 | 0,00 | 3703 | 0,63 | 2.332,89 |
| 0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL | 0,00 | 0,00 | 22 | 0,00 | 0,00 |
| 0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA | 0,00 | 0,00 | 5 | 0,00 | 0,00 |
| 0301100284 CURATIVO SIMPLES | 0,00 | 0,00 | 52 | 0,00 | 0,00 |
| 0301100101 INALACAO / NEBULIZACAO | 0,00 | 0,00 | 2 | 0,00 | 0,00 |
| 0301100128 LAVAGEM GASTRICA | 0,00 | 0,00 | 1 | 0,00 | 0,00 |
| 0301100144 OXIGENOTERAPIA POR DIA | 0,00 | 0,00 | 20 | 0,00 | 0,00 |
| 0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (FOR PACIENTE) | 0,00 | 0,00 | 1 | 0,00 | 0,00 |
| Total Forma de Organização: | 0,00 | 0,00 | 3806 | 0,63 | 2.332,89 |
| Total Sub Grupo: | 0,00 | 0,00 | 11166 | 30,40 | 42.611,51 |
| Total Tipo de Atendimento: | 0,00 | 0,00 | 11166 | 30,40 | 42.611,51 |
| Total de Procedimento(s): 13 | 0,00 | 0,00 | 11166 | 30,40 | 42.611,51 |

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Tipo: Interno

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV | SoulMV



UPA SOTAVE
 SOULMV - Sistema de Faturamento de Ambulatório SUS
 Relatório de Faturamento Global

FATURA SIA/SUS 09/2023 : 01/09/2023 - 30/09/2023 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Sub Grupo: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTÂNEO E MUCOSA

| Forma de Organização | Descrição | Anestesiista | Profissional | Qtd. | Vi. Unitário | Vi. Total |
|------------------------------------|---|--------------|--------------|------|--------------|-----------|
| 0401010015 | CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO | 0,00 | 0,00 | 1 | 32,40 | 32,40 |
| 0401010058 | EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA | 0,00 | 0,00 | 25 | 23,16 | 579,00 |
| 0401010104 | INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO | 0,00 | 0,00 | 2 | 11,84 | 23,68 |
| Total Forma de Organização: | | 0,00 | 0,00 | 28 | 67,40 | 635,08 |
| Total Sub Grupo: | | 0,00 | 0,00 | 28 | 67,40 | 635,08 |
| Total Tipo de Atendimento: | | 0,00 | 0,00 | 28 | 67,40 | 635,08 |
| Total Grupo: | | 0,00 | 0,00 | 28 | 67,40 | 635,08 |


Total de Procedimento(s): 3

54.000,23

14415

000045

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
 MV | SoulmV

 Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

9 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES 000046

No período deste relatório de 01 a 30 de Setembro de 2023 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários, Análise de óbitos, Comissão de Segurança do Paciente, Núcleo de Educação permanente encontram-se constituídas, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de Setembro, encontram-se disponíveis no **ANEXO I** através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

Comissão de Ética Médica

Conforme disposto na RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016, Capítulo II Da Composição, Organização e Estrutura das Comissões de Ética Médica:

Art. 3º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nas instituições mediante aos seguintes critérios de proporcionalidade:

- a) Nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina;

Conforme o disposto acima e, considerando que já foi registrado o RT da unidade junto ao CREMEP, as demandas éticas são encaminhadas e tratadas, conforme avaliação interna, junto ao respectivo conselho.

Após visita da Equipe do COREN no mês de Setembro, foi encaminhado a documentação com o nome dos membros designados para compor a comissão e seguimos no aguardo da validação para cerimônia de posse.

Vale ressaltar que por diversas vezes o conselho foi acionado, através de e-mails, em que solicitamos posicionamento quanto a posse desta comissão.

Protocolos Institucionais

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foram desenvolvidos protocolos institucionais, os quais encontram-se em implantação e avaliação contínua da sua eficácia conforme já evidenciado através de anexos disponibilizados nos relatórios anteriores, os quais continuam em constante atualização e construção, disponíveis para consultas e verificação a qualquer momento.

Ações de melhoria contínua vem sendo implementadas rotineiramente junto ao serviço de educação permanente, cujo missão é a construção, sensibilização e implantação das boas práticas de gestão com qualificação contínua da equipe com vistas à excelência operacional da unidade. Conforme relatório de ações implementadas (**ANEXO II**) no mês de outubro, observam-se contribuições significativas deste serviço.

Gerenciamento de Resíduos

Com a implantação do Programa de gerenciamento de resíduos, uma das ações implementadas é o controle de resíduos e a monitorização constante do correto descarte, o que pode ser evidenciado através do relatório de gerenciamento de resíduos disponível no **ANEXO III**.

Manutenção da estrutura físico-funcional e mobiliários

O programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional foi implantado no início da gestão da unidade e, desde então, visando a manutenção das boas condições das instalações e estrutura física e conservação dos equipamentos, vem sendo implementadas ações contínuas, conforme evidencia o **ANEXO IV**.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave.

Vale salientar que, trata-se de uma unidade de urgência e emergência com demanda aberta, onde os usuários têm livre acesso a procurar a unidade para atendimento, o que compromete a consecução da meta estimada de 4.500 atendimentos médicos e odontológicos de urgência. Contudo, vale ressaltar que a unidade disponibiliza equipe e estrutura suficientes para atendimento, conforme a meta pactuada,

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde conforme escalas disponíveis no **ANEXO V**.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Jaboatão dos Guarapes, 09 de outubro de 2023.



Elaine Machado Almeida
Diretora Geral
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sotave



Elaine Machado Almeida
Diretora Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

Anexo I:

- Atas e Relatório das Comissões e Núcleo de Segurança ao Paciente

Anexo II:

- Relatório das ações de Educação Permanente e Serviço Social

Anexo III:

Relatório de Gerenciamento de Resíduos

Anexo IV:

- Relatório de Manutenção da estrutura Predial e mobiliários

Anexo V:

- Escala mês de Setembro

000050



GESTÃO EM SAÚDE



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAGUÁ

000051

ANEXO I



RELATÓRIO MENSAL

000052



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

| | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|
| Área Emitente: Direção Assistencial | Responsável pela Emissão: Zeila Vieira | Data da Emissão: 04/10/2023 |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|

| | | | | |
|---|-----------------------|----------------|---------------|----------------|
| TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Farmácia e Terapêutica | REDATOR: Zeila Vieira | DATA: 14/10/23 | INÍCIO: 13:30 | TÉRMINO: 14:45 |
|---|-----------------------|----------------|---------------|----------------|

PAUTA

- 1- Apresentado planilha de diluição de medicamentos e MAVs.
- 2- Iniciado a avaliação dos componentes de prescrição.
- 3- Iniciado a discursão para padronização de MAV
- 4- Apresentado relatório de consumo de cateter e escalpes.

PARTICIPANTES

| NOME | STATUS (presente/ausente) | ASSINATURA |
|---------------------------------------|---------------------------|------------|
| Zeila do Carmo Vieira | presente | |
| José de Barros Pereira Neto | presente | |
| Sandra Simone da Silva Magalhães | presente | |
| Mourácia Torres Dantas Figueiroa | presente | |
| Márcia Cristina Ferreira de Lima Lobo | presente | |
| Ruanna Vianna | presente | |

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

| ITEM | ASSUNTO | RESPONSÁVEL | PRAZO |
|------|--|-----------------------|-----------|
| 1 | Apresentado planilha de diluição de medicamentos e MAVs. | Zeila | Concluído |
| 2 | Iniciado a avaliação dos componentes de prescrição | Drº José Neto e Zeila | 30 dias |
| 3 | Iniciado a discursão para padronização de MAV | Drº José Neto e Zeila | 30 dias |
| 4 | Apresentado relatório de consumo de cateteres e escalpes | Zeila | Concluído |
| 5 | Relatório e Ata | Zeila | Concluído |



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTA




RELATÓRIO DE REUNIÃO

Aos dias quatro de outubro de dois mil e vinte e três, as 13:30 na sala de reunião do pronto atendimento, situada na rua Maracanã S/N, Jaboatão dos Guararapes, reuniu-se a comissão de farmácia e terapêutica. Presentes os membros: Zeila do Carmo Vieira (presidente) Dr^a José Neto Barros,(coordenador médico) Mourácia Torres Dantas Figueiroa (coordenadora de enfermagem), Sandra Simone da Silva Magalhães,(diretora assistencial) e Convidado Ruanna Vianna, Zeila Vieira, apresenta a planilha de diluição de medicamentos, sendo eles controlados, MAV e antibióticos, para avaliação e implantação na unidade. Relatório de consumo de cateteres e scalpes demonstrando a diminuição de custos e adequação de rotina. Sugestão de melhorias a aquisição de etiqueta com a coloração vermelha, para identificar os medicamentos classificados como MAV. (medicamentos de alta vigilância). Apresentado novamente a planilha dos medicamentos , e orientação para administração e formato para impressão e instrução, incluído a etiqueta de identificação de medicamentos de alta vigilância e treinamentos á equipe. Apresentado planilha instabilidade e armazenamento de medicamentos multidoso. Dá-se por concluída a reunião as 14:45

 Zeila Vieira
Farmacêutica RT
S3 Gestão em Saúde
UPA S3. VE

ZEILA DO CARMO VIEIRA – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Jaboatão dos Guararapes, 04 de outubro de 2023

 Elaine Moenado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA S3. VE



RELATÓRIO MENSAL
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



000054


| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| Área Emitente: Núcleo de Segurança do Paciente | Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães | Data da Emissão: 15/09/2023 |
|--|--|---------------------------------------|

| | | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|
| TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento do Núcleo de Segurança do Paciente. | REDATOR: Ruanna Viana | DATA: 15/09/2023 | INÍCIO: 9:30 | TÉRMINO: 10:00 |
|---|---------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|

| |
|--|
| PAUTA |
| Planejamento do Núcleo de Segurança do Paciente. |

| PARTICIPANTES | | |
|----------------------------------|---|-------------------------|
| NOME | STATUS (presente/ ausente) | ASSINATURA |
| Ruanna Laiza Viana Da Silva | Presente | <i>Ruanna Viana</i> |
| Mouracia Torres Dantas Figueiroa | Presente | <i>Mouracia Torres</i> |
| Sandra da Silva Magalhães | Presente | <i>Sandra Magalhães</i> |

| ATA DA REUNIÃO | | |
|-----------------------|--|--------------------|
| ITEM | ASSUNTO | RESPONSÁVEL |
| 1 | Notificações realizadas no mês de Agosto | Ruanna Viana |
| 2 | Atividades desenvolvidas | Ruanna Viana |

 Elaine Machado Alencar
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTA

Neste relatório serão priorizados para a determinação de metas e políticas institucionais, os incidentes, eventos adversos e não conformidades com mais probabilidade de ocorrerem. Sendo assim, seguem as notificações realizadas no mês de Agosto de 2023 da UPA Sotave.

**NOTIFICAÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE
AGOSTO/2023**

| TIPOS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS/NÃO CONFORMIDADES | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| Falhas no uso de medicamentos | 0 | 0 |
| Infecções relacionadas à assistência à saúde (pneumonia, infecção urinária, infecção causada pelo cateter colocado na véia, etc) | 0 | 0 |
| Queda do paciente | 0 | 0 |
| Lesão por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado, adquiridos na unidade). | 0 | 0 |
| Falha na identificação do paciente | 0 | 0 |
| Falha na higienização das mãos | 0 | 0 |
| Eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro) | 0 | 0 |
| Falhas ocorridas em laboratórios ou de patologia | 0 | 0 |
| Falhas na administração de dietas, NPT | 0 | 0 |
| Falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições (ausências de informações, ausência do carimbo médico, evoluções repetidas, evoluções inadequadas, outros). Análise realizada em 100 prontuários. | 68 | 25% |
| Falhas no transporte do paciente | 0 | 0 |
| Flebite | 0 | 0 |
| Falhas nos procedimentos cirúrgicos (ex. punção central, drenagem de Tórax e sutura) | 0 | 0 |
| Queimadura pós procedimento | 0 | 0 |
| Higiene precária do paciente | 0 | 0 |
| Evasão do paciente | 199 | 75% |
| Falha na Comunicação | 0 | 0 |
| Extubação | 0 | 0 |

| | | |
|---|------------|-------------|
| Broncoaspiração | 0 | 0 |
| TEV | 0 | 0 |
| Sequela ou óbito (evento sentinela) | 0 | 0 |
| Outras não conformidades (quebra de fluxo, protocolos e contratualizações) não mencionadas. | 0 | 0 |
| Outros eventos adversos não mencionados | 0 | 0 |
| 2 ou mais (eventos e/ou não conformidades) detectados | 0 | 0 |
| TOTAL | 267 | 100% |

TABELA 1 – Verifica-se na amostra que no mês de Agosto foram notificados 267 incidentes/eventos adversos e não conformidades. Destes, 199 estão relacionados à evasão do paciente refletindo no percentual de 75%, e 68 se referem às falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições, refletindo em 25%.

| CARACTERIZAÇÃO DO INCIDENTE/EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE | NÚMERO |
|--|-----------|
| CIRCUNSTÂNCIA DE RISCO (situação em que houve potencial risco de dano ao paciente, mas não ocorreu um incidente) | 199 |
| QUASE ERRO (incidente que é evitado antes de atingir o paciente) | 0 |
| INCIDENTE SEM DANO (um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano) | 0 |
| INCIDENTE COM DANO - Evento Adverso (incidente que resulta em dano ao paciente) | 0 |
| NÃO CONFORMIDADE | 68 |

TABELA 2 – Identifica-se na amostra que 199 dos incidentes/eventos adversos ocorridos foram caracterizados como “circunstância de risco” e 68 como não conformidade.

Ruanna Laiza Viana da Silva
COREN-PE 633221-ENF

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Segurança do Paciente.
Jaboatão dos Guararapes, 15 de Setembro de 2023



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



000057

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| Área Emitente: Comissão de Revisão de Óbitos | Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães | Data da Emissão: 15/09/2023 |
|--|--|---------------------------------------|

| | | | | |
|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Óbitos | REDATOR: Mouracia T. Dantas | DATA: 15/09/2023 | INÍCIO: 10:30 | TÉRMINO: 11:00 |
|--|---------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|

| PAUTA |
|--|
| Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Agosto. |

| PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR |
|--------------------------------|
| - |

| PARTICIPANTES | | |
|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| NOME | STATUS (presente/ ausente) | ASSINATURA |
| José de Barros Pereira Neto | Presente | |
| Mouracia Torres Dantas Figueiroa | Presente | |
| Ruanna Laiza Viana da Silva | Presente | |
| Sandra da Silva Magalhães | ausente | |

ATA DE REUNIÃO

| ITEM | ASSUNTO | RESPONSÁVEL |
|------|--|------------------------------------|
| 1 | Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Agosto; | Sandra Magalhães – Mouracia Torres |
| 2 | Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de Agosto; | Sandra Magalhães – Mouracia Torres |
| 3 | Elaboração de Relatório e Ata de Reunião; | Ruanna Viana |
| 4 | Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos). | Ruanna Viana |

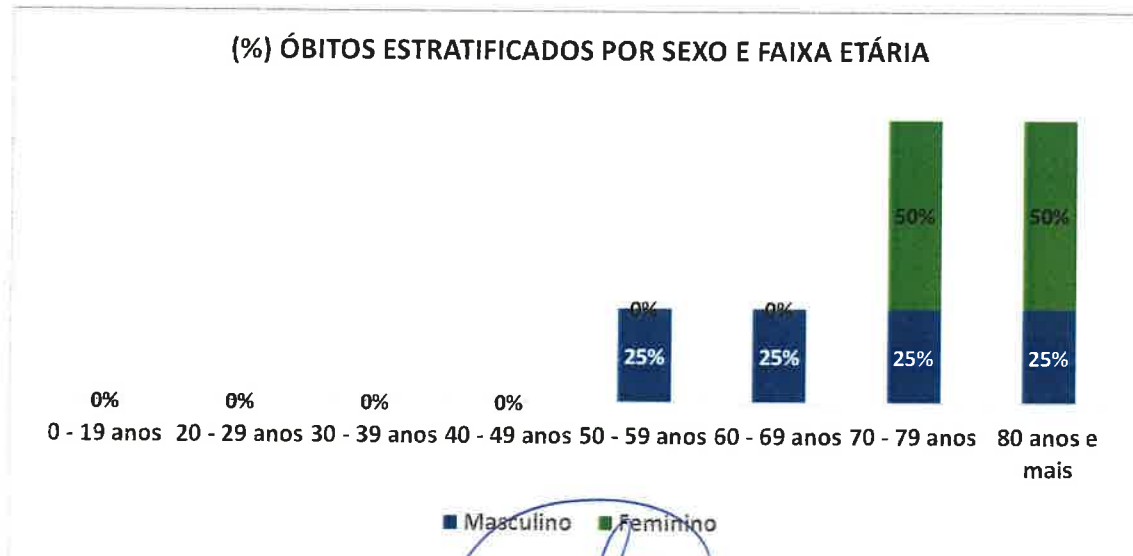


Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde

000059

Inicialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 01 a 31 de Agosto de 2023. Um total de 06 óbitos, desses, 01 ocorreu em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 05 ocorreram menos de 24h. Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito 04 pessoas do sexo masculino e 02 feminino. No que se refere ao ciclo de vida, 05 foram pessoas idosas (60 anos ou mais). Todos os óbitos já possuíam alguma comorbidade prévia, sendo estas, em maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica, diabetes mellitus, cardiopatias, hepatopatias. As liberações dos óbitos foram distribuídas da seguinte forma: (02) D.O e (04) SVO. Os diagnósticos dos óbitos considerados não institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em agosto e revisados no mês em curso. Utilizado como ferramenta de avaliação o formulário de revisão e análise de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às 11h.

| Nº Óbitos Estratificados por Sexo e Faixa Etária | | | | | | | | | | | |
|--|--------|-----------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-------|
| Ano | Mês | Sexo | 0 - 19 anos | 20 - 29 anos | 30 - 39 anos | 40 - 49 anos | 50 - 59 anos | 60 - 69 anos | 70 - 79 anos | 80 anos e mais | Total |
| 2023 | Agosto | Masculino | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 2023 | Agosto | Feminino | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |



Dr. JOSÉ DE BARROS NETO – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE ÓBITOS

Jaboatão dos Guararapes, 15 de Setembro de 2023



Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde



RELATÓRIO MENSAL



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

000059

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| Área Emitente: Comissão de Revisão de Prontuários | Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães | Data da Emissão: 15/09/2023 |
|--|---|--------------------------------|

| | | | | |
|--|--|---------------------|------------------|-------------------|
| TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários | REDATOR: Ruanna Viana e Mouracia Torres | DATA: 15/09/2023 | INÍCIO: 10:00 | TÉRMINO: 10:40 |
|--|--|---------------------|------------------|-------------------|

PAUTA

Exposição dos dados tabulados, apresentação de conformidades e não-conformidades.

PARTICIPANTES

| NOME | STATUS (presente/ ausente) | ASSINATURA |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------|
| José de Barros Pereira Neto | Presente | |
| Mouracia Torres Dantas Figueiroa | Presente | |
| Ruanna Laiza Viana da Silva | Ausente | Ruanna Viana |
| Sandra da Silva Magalhães | presente | |

ATA DA REUNIÃO

| ITEM | ASSUNTO | RESPONSÁVEL |
|------|--|-----------------|
| 1 | Exposição dos dados tabulados | Ruanna Viana |
| 2 | Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação de enfermagem | Mourácia Dantas |
| 3 | Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação médica | Mourácia Dantas |
| 4 | Elaboração de Relatório e Ata de Reunião | Ruanna Viana |
| 5 | Elaboração de gráficos (tabulação de dados) | Ruanna Viana |



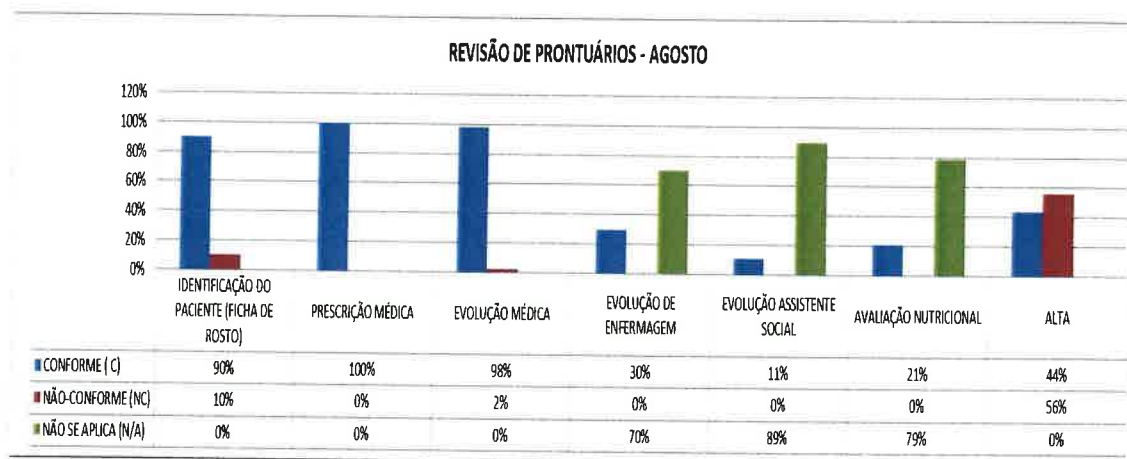
Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

RELATÓRIO MENSAL

000060

Com o intuito de avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário, e identificar oportunidades de melhoria, foi instituída na UPA Sotave a comissão de revisão de prontuários, tem natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa que regulamenta a composição, revisão e avaliação dos prontuários, desvendando possíveis falhas no processo assistencial favorecendo a criação de novas diretrizes e a elaboração de processos de registros seguros.

No que se refere às auditorias realizadas no mês de Agosto foram auditados 100 prontuários, quantitativo referente a 2,61% dos 3.830 atendimentos do mês. Segue tabela referente ao quantitativo de conformidades e não conformidades dos prontuários avaliados.



É válido ressaltar que em reunião, os médicos que deixaram de carimbar ou finalizar alta foram orientados individualmente, e pelo fato das não conformidades permanecerem elevadas, foi entregue à diretoria médica e coordenação assistencial um impresso de notificação de não conformidades, onde, desta vez, a mesma se dispôs a corrigir com a equipe em geral, ressaltando a importância da evolução, carimbo e assinatura nos documentos emitidos pelos mesmos. Além disso, a direção e coordenação assistencial reorientará a equipe quanto à importância e necessidade do preenchimento dos prontuários. Quanto ao atendimento serviço social tivemos 10 atendimentos, exames e laudos laboratoriais 2711. Em reunião com as equipes reforçamos a necessidade e importância para evitar que essas não conformidades se repitam.



Dr. JOSÉ DE BARROS NETO –

Jaboatão dos Guararapes, 15 de Setembro de 2023



RELATÓRIO MENSAL
**SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO
HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA**



000061

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
| Área Emitente: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia | Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães | Data da Emissão: 15/09/2023 |
|---|--|---------------------------------------|

| | | | | |
|--|---------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| TIPO DE REUNIÃO: Planejamento ações da Comissão e Estratégias de treinamentos. | REDATOR: Ruanna Viana | DATA: 15/09/2023 | INÍCIO: 11:00 | TÉRMINO: 11:40 |
|--|---------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|

| PAUTA | |
|--|--|
| Planejamento Mensal Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia | |

| PARTICIPANTES | | |
|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| NOME | STATUS (presente/ ausente) | ASSINATURA |
| José Pereira de Barros Neto | presente | |
| Ruanna Laiza Viana da Silva | presente | |
| Mouracia Torres Dantas Figueiroa | presente | |
| Sandra da Silva Magalhães | presente | |

ATA DA REUNIÃO

| ITEM | ASSUNTO | RESPONSÁVEL |
|------|--|--------------------------------|
| 1 | Planejamento SCIH/NEPI | Ruanna Viana |
| 2 | Relatório mensal discutir os indicadores e definir estratégias | Mouracia Dantas – Ruanna Viana |
| 3 | Doenças, eventos e agravos de Notificação Compulsória - UPA Sotave | Ruanna Viana |



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde

000062

O Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS - (PCIRAS) e Núcleo de Epidemiologia (NEPI) são um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS/NC.

No mês de Agosto, demos continuidade ao planejamento anual da comissão, foram realizadas ações *in loco* para aperfeiçoar os fluxos da unidade. Para que estas medidas sejam eficazes foi realizadas rondas e visitas aos setores para evidenciar e orientar o cumprimento das medidas de controle de infecções assim como das normas e rotinas já instituídas.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de precaução: padrão e isolamento.

TEMÁTICA: Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores.

ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde;

TEMÁTICA: Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais;
- Orientação quanto à execução (Higienização com água e sabão e higienização com álcool gel a 70%);
- Efetividade de adesão da higienização das mãos em todos os setores da UPA Sotave;
- Cuidados com preparo e administração de medicamentos;
- Troca do equipamento e dispositivos complementares.

2. NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Com a implantação do núcleo de epidemiologia da UPA SOTAVE, houve ampliação da rede de investigações, e conseqüentemente aperfeiçoamento na qualidade e quantidade das notificações compulsórias de doenças, eventos e agravos atendidos na unidade, colaborando para elaboração do perfil epidemiológico, e conseqüentemente influenciando em tomadas de decisões.

Todas as notificações compulsórias realizadas pela equipe, são disponibilizadas a secretaria de saúde de Jaboatão, através de impressos próprios para cadastro no sistema de informações de Agravos de notificações – SINAN.

- Consolidado mensal de Notificações de Doenças, eventos e agravos da UPA SOTAVE



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000063

Notificação compulsória (principal fonte de vigilância epidemiológica) é a comunicação da ocorrência de determinada doença, evento ou agravo realizada as autoridades sanitárias por profissionais de saúde ou qualquer cidadão desde que capacitado, para fins de adoção de medidas de intervenção necessárias.

Nessa perspectiva, no mês de Agosto tivemos um total de 194 notificações de doenças, eventos e agravos de interesse à saúde pública, conforme gráfico 01

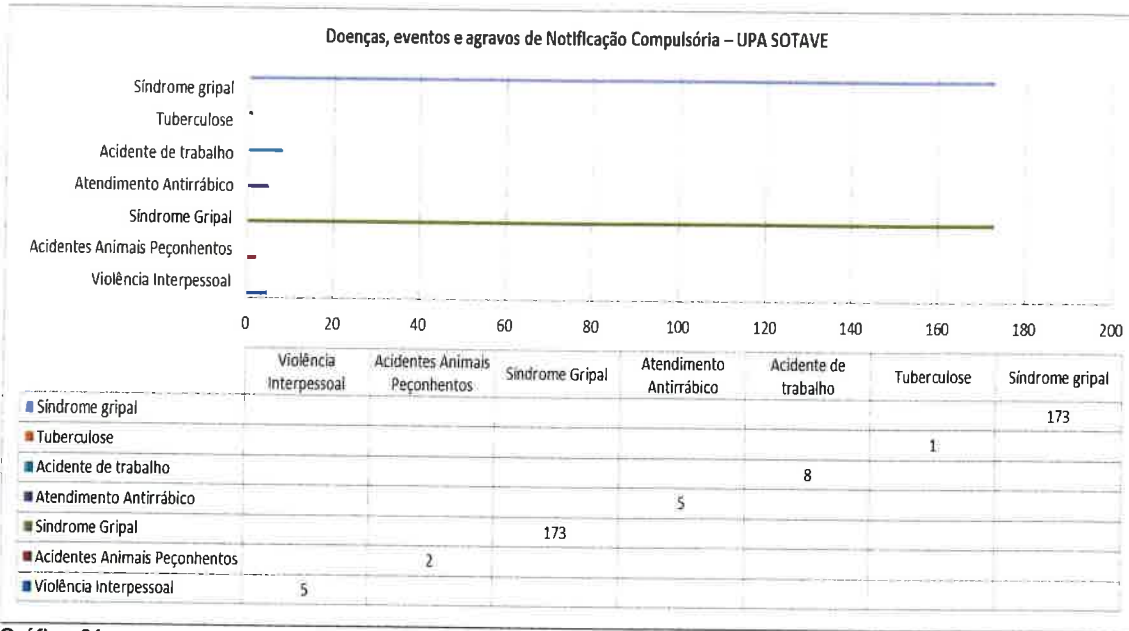


Gráfico 01


Ruanna Laiza Viana da Silva
COREN-PE 633221-EMF

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. SCIH/NEPI

Jaboatão dos Guararapes, 15 de Setembro de 2023

000064

ANEXO II



RELATORIO MENSAL



EDUCAÇÃO PERMANENTE

| | | |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|
| Área Emitente: Educação Permanente | Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães | Data da Emissão: 15/09/2023 |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|

| | | | | |
|--|--------------------------|---------------------|------------------|-------------------|
| TIPO DE REUNIÃO: Reunião de planejamento das ações do Núcleo de Educação Permanente | REDATOR: Ruanna Viana | DATA: 15/09/2023 | INÍCIO: 10:00 | TÉRMINO: 10:30 |
|--|--------------------------|---------------------|------------------|-------------------|

PAUTA

Planejamento das Ações do Núcleo de Educação Permanente

PARTICIPANTES

| NOME | STATUS (presente/ausente) | ASSINATURA |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|
| Ruanna Viana | Presente | <i>Ruanna Viana</i> |
| Mouracia T. Dantas | Presente | <i>Mouracia T. Dantas</i> |
| Sandra Simone | Presente | <i>Sandra Simone</i> |

ATA DA REUNIÃO

| ITEM | ASSUNTO | RESPONSÁVEL |
|------|---|--------------|
| 1 | Elaboração de metas do NEP | Ruanna Viana |
| 2 | Planejamento das ações de saúde na unidade | Ruanna Viana |
| 3 | Levantamento das necessidades de treinamentos | Supervisores |



Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTA

Educação Permanente é o conjunto das atividades educacionais que servem para manter, desenvolver ou aumentar o conhecimento, as habilidades, o desempenho e relacionamento profissional que um trabalhador usa para promover serviços para seus pacientes, para o público ou para a profissão (LEMONS, 2003). Por este motivo faz-se necessário à capacitação dos colaboradores com a finalidade de torná-lo apto para execução de suas tarefas e apresentar a estatística mensalmente dos treinamentos realizados na unidade, tendo como base os indicadores da educação permanente: % de participantes nos treinamentos, capacitações e palestras, % de cumprimento de treinamentos do calendário semestral.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS – SETEMBRO/2023

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Setembro Amarelo.

TEMÁTICA: O mês de setembro tem uma importante campanha a favor da vida, com o tema “Se precisar, peça ajuda!”, com o objetivo de conscientizar as pessoas sobre a prevenção do suicídio.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores.



ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Setembro Amarelo – Sala de espera serviço social.

TEMÁTICA: Dando continuidade as ações de saúde, o serviço social realizou a sala de espera com o tema setembro amarelo, em combate a prevenção do suicídio, e orientação sobre os centros de apoio de Jaboatão dos Guararapes.

PÚBLICO ALVO: Pacientes e acompanhantes.

000067



ATIVIDADE 03

ATIVIDADE REALIZADA: Setembro Amarelo – Palestra com psicóloga (Joelma Rangel).

TEMÁTICA: Palestra com a psicóloga Joelma Rangel, abordando a temática do setembro amarelo, com orientações que visa conscientizar sobre para a prevenção ao suicídio, e roda interativa com a participação dos colaboradores com músicas e orações.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores.



ATIVIDADE 04

ATIVIDADE REALIZADA: Minicurso de libras para profissionais de saúde.

TEMÁTICA: Em alusão ao dia nacional do surdo, marco da luta por direitos e inclusão, foi ministrado na unidade o mini curso de libras ministrado pela enfermeira Danielly Tomaz, com o objetivo de facilitar a comunicação entre esses profissionais e pacientes surdos.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores.

000063



ATIVIDADE 05

ATIVIDADE REALIZADA: Dia mundial da segurança do paciente (17/09).

TEMÁTICA: Com o objetivo de promover as ações de segurança do paciente para uma assistência à saúde de qualidade, foram realizadas as blitz de segurança com o tema “Envolver os pacientes para a segurança do paciente”, sendo o slogan “Elevar a voz do paciente”.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores.



ATIVIDADE 06

ATIVIDADE REALIZADA: Mamógrafo móvel.

TEMÁTICA: No sentido de destinar acesso das colaboradoras, pacientes e acompanhantes em atendimento o exame de mamografia gratuita, incentivando o diagnóstico precoce do câncer de mama, o que aumenta as chances de cura.

PÚBLICO ALVO: Mulheres entre 50 e 69 anos (Colaboradores, pacientes e acompanhantes).



ATIVIDADE 07

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento QUALIMAX – Produtos químicos e higienização hospitalar.

TEMÁTICA: Considerando as necessidades de melhor adequação do setor da higienização, na UPA Eduardo Campos (UPA Sotave foi ministrada uma palestra (treinamento e reciclagem) acerca da utilização dos saneantes químicos hospitalares, pelo representante comercial da empresa **Qualimax do Brasil, Selton**.

PÚBLICO ALVO: Equipe de higienização.




Ruanna Laiza Viana da Silva
COREN-PE 633221-ENF

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Educação Permanente.

Jaboatão dos Guararapes, 02 de Outubro de 2023



RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO SOCIAL



Área Emitente:
SERVIÇO SOCIAL

Responsável pela Emissão:
Sandra Magalhães

Data da Emissão: 000070
04/10/2023

TIPO DE REUNIÃO:
ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL

REDATOR:
Jacicleide Punça

DATA:
04/10/2023

INÍCIO:
10:00

TÉRMINO:
11:00

PAUTA

Exposição do atendimento do serviço social na UPA SOTAVE em Setembro 2023

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES

| NOME | STATUS (presente/ausente) | ASSINATURA |
|---------------------|------------------------------|------------|
| FELIPE ARAUJO | AUSENTE | — |
| HEIZY VIEIRA | AUSENTE | — |
| JACICLEIDE P. SILVA | PRESENTE | |
| MOURACIA T. DANTAS | PRESENTE | |
| SANDRA MAGALHÃES | PRESENTE | |



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Serviço Social
UPA SOTAVE - SETEMBRO/2023

000071

No mês de Setembro o Serviço Social desta unidade de emergência atuou de forma multidisciplinar, atendendo e encaminhando a população afim de garantir a continuidade a assistência de acordo com os princípios do SUS, contribuindo com o atendimento humanizado, orientando os usuários acesso ao SUS, entre outros serviços de saúde como especialidades que não disponibilizamos na unidade e no sistema de garantia de seus direitos para o desenvolvimento de sua cidadania. Desta forma, o serviço contribui para o processo de promoção e recuperação da saúde. As atividades são realizadas de forma integrada com outras políticas públicas e apoio da equipe de educação permanente. Os pacientes são atendidos visando à promoção social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. No desempenho de suas atividades, na Upa Sotave os Assistentes Sociais adotam os serviços e procedimentos a seguir relacionados:

- **VISITA AOS LEITOS**

Foram realizadas visitas multidisciplinares nos setores (sala amarela adulta feminina e masculina, salas vermelhas e setor pediátrico) no mês de agosto com os profissionais de farmácia, nutrição, CCIH, educação permanente, enfermagem e serviço social para assim prestar melhor assistência aos pacientes e seus acompanhantes, onde são realizados acolhimentos, orientações sobre o fluxo da unidade, identificação de possível vulnerabilidade social e vínculos familiares visando à segurança do paciente.



- **ENVIO DE LAUDOS AO MINISTÉRIO PÚBLICO**

No mês de Setembro foram enviados 10 laudos ao Ministério Público diante de parceria que construímos com este órgão a fim de auxiliar o paciente que fica na unidade por mais de 24hs no aguardo de vagas de transferências. Onde são recebidos pelo órgão, e nos enviado ofício de recebimento com atuações ministeriais para pacientes. Após isso,

ficamos no aguardo de 48hs de resposta desta vaga onde o serviço social visa buscar a garantia dos direitos sociais e de cidadania dos pacientes.

000072

- **CLASSIFICAÇÃO AZUL (SERVIÇO SOCIAL)**

Foram realizados 10 atendimentos na classificação que são direcionados para o serviço social para este fazer os devidos encaminhamentos e orientações como: para Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Atenção Básica, órgãos de defesa de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Central Judicial do Idoso, Centro de testagem e aconselhamento em DST, Centro de ressocialização (CREAS) entre outros), localizar e convocar familiares, responsáveis ou rede de apoio dos pacientes (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência) que chegam ou permanecem na UPA desacompanhados, participar junto com a equipe multiprofissional do processo de notificação de casos de suspeita ou confirmação de violência e encaminhar aos órgãos respectivos, conforme fluxo de atendimento à violência, elaboração de relatórios sociais. Mediações de conflitos internos entre/usuários e usuárias/profissionais, orientações sobre o SUS e outras políticas públicas, dinamização e democratização das informações.

- **ATENDIMENTO PSICOSOCIAL (ACOLHIMENTO AO PACIENTE E SEUS FAMILIARES):**

Foram realizados atendimentos psicossociais com seus pacientes e familiares visando acolher de forma mais individual diante ser visto a necessidade de uma escuta para melhor acolher e compreender cada situação realizando encaminhamentos adequado para cada caso, informando e mobilizando o usuário acerca de seus direitos e de seu papel como cidadão. O assistente social tem como objetivo acolher seus pacientes e familiares com intuito de esclarecer as dúvidas, prestar informações sobre as questões relacionadas à hospitalização, planos de tratamento e das doenças realizando avaliações psicossociais para identificar os sofrimentos mentais ou emocional, aconselhando pessoas em crise ou em sofrimento, articulando possíveis visitas de familiares, explicação sobre as normas e rotinas da unidade, promovendo uma rede socioassistencial que atua quando há violações de direitos do paciente, fazendo denuncia aos órgãos competentes.



• AÇÕES NA UNIDADE

000079

Foram realizadas salas de espera durante o mês de Setembro envolvendo toda equipe de assistente social da unidade no momento em que os pacientes aguardam atendimento, sobre a temática da campanha do mês de Setembro abordando a temática da prevenção ao suicídio setembro amarelo, com objetivo de promover aos pacientes e seus acompanhantes informações a respeito da prevenção ao suicídio e orientações sobre os centros de apoio de Jaboatão dos Guararapes.



No mês de setembro além de ser de grande importância a favor da vida é também de grande relevância para comunidade surda, em alusão ao dia nacional do surdo, marco da luta por direitos e inclusão, foi ministrado na unidade o mini curso de libras ministrado pela enfermeira Danielly Tomaz, com o objetivo de facilitar a comunicação entre esses profissionais e pacientes surdos.



000074

Considerando que os cuidados e a prevenção estão para além do outubro rosa, no sentido de destinar acesso das colaboradoras, pacientes e acompanhantes em atendimento o exame de mamografia gratuita, incentivando o diagnóstico precoce do câncer de mama, o que aumenta as chances de cura, realizamos a iniciativa e fechamos parceria com a secretaria de saúde de Jaboatão dos Guararapes para a disponibilização do carro de mamógrafo móvel, destinada ao público mulheres entre 50 e 69 anos.



Dando continuidade as ações do mês de setembro amarelo, no dia 28/09 foi realizado na unidade uma palestra com a psicóloga Joelma Rangel com a temática "A VIDA É A MELHOR ESCOLHA" com participação de toda equipe de colaboradores da upa sotave, com orientações que visa conscientizar sobre para a prevenção ao suicídio, e roda interativa com músicas e orações.





GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO SOCIAL



- **ATENDIMENTOS**

000075

| ATIVIDADES | TOTAL DE AÇÕES DO MÊS |
|---|-----------------------|
| ATENDIMENTO SOCIAL | 10 |
| DECLARAÇÃO DE ACOMPANHANTE | 8 |
| DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO | 7 |
| OBITO (acolhimento e orientações) | 8 |
| NOTIFICAÇÃO AO CONSELHO TUTELAR | 1 |
| NOTIFICAÇÃO AO MINISTERIO PÚBLICO | 31 |
| CÓPIA DE PRONTUÁRIO (ENTREGA AO PACIENTE) | 2 |
| SALA DE ESPERA (AÇÕES DE SAÚDE) | 1810 |
| ATENDIMENTOS DIVERSOS | 625 |
| TOTAL DE AÇÕES DO MÊS | 2502 |

JACICLEIDE PUNÇA
Assistente Social
CRESS-PE 13629 4ª Região/PE



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTA

000076

ANEXO III

Gerenciamento de Resíduos - PGRSS

000077

UPA SOTAVE

A partir da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/2010, foi exigida, dos setores públicos e privados, maior transparência no gerenciamento de seus resíduos através da elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS. O PGRSS da UPA Sotave considera a quantidade de resíduos gerados pela unidade, que requer soluções técnicas e ambientalmente seguras de coleta, tratamento, disposição final e o perfil de atendimento.

O serviço da UPA Sotave contempla atendimento clínico, pediátrico, odontológico, psiquiátrico e ortopédico, dispondo em suas instalações consultórios, sala de medicação, sala de ECG, sala de curativo, eixo vermelho com sala de atendimento com capacidade para 04 leitos, sala amarela com 10 leitos, sala de observação pediátrica com 04 leitos, sala de coleta, RX, Farmácia, CAF Refeitório e área administrativa. Diante da pandemia de coronavírus foi necessário reorganizar os espaços e fluxos para o atendimento deste público específico, sendo organizada uma Ala de Síndrome Gripal, que devido a um novo aumento na demanda por atendimento para pacientes com sintomas gripais necessitou-se de uma nova alteração nos espaços e fluxos, principalmente da recepção.

Os resíduos do Serviço de Saúdes gerados nas dependências da UPA, foram caracterizados conforme RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018 da ANVISA, e descritos abaixo:

GRUPO A – Resíduos potencialmente infectantes, com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção. Produzimos resíduos do grupo A1 (como sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre) e grupo A4 (como kits endovenosas

000078

descartados, filtros de ar e gases aspirados de área contaminada e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde).

GRUPO B – Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, produtos farmacêuticos (como resíduos de saneantes, desinfetantes, reagentes para laboratório), efluentes de processadores de imagem (reveladores e fixadores) e efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas.

GRUPO D - Resíduos Comuns Resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares (como papel de uso sanitário e fralda, absorventes higiênicos, peças descartáveis de vestuário, gorros e máscaras descartáveis, resto alimentar de paciente, material utilizado em antissepsia e hemostasia de venóclises, luvas de procedimentos que não entraram em contato com sangue ou líquidos corpóreos, equipo de soro, abaixadores de língua e outros similares não classificados como A1). Fazem parte deste grupo ainda as sobras de alimentos e do seu preparo, resto alimentar de refeitório, resíduos provenientes das áreas administrativas, resíduos de varrição, flores, podas e jardins, resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde, resíduos recicláveis sem contaminação biológica, química e radiológica associada.

GRUPO E - resíduos perfurocortantes e escarificantes, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas e utensílios de vidro quebrados no laboratório (tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

Descarte e Acondicionamento

Grupo A – Infectantes.

Os resíduos sólidos pertencentes ao Grupo A, são acondicionados em sacos plásticos de cor branca leitosa ou saco vermelho de acordo com a classificação dos resíduos e identificados com simbologia de “substância infectante”.

000079

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em cestos com tampa e pedal de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Os recipientes são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro.



GRUPO B – Recipientes de material resistente com tampa e compatível às substâncias químicas, sem líquido ou sólido. O descarte é realizado de acordo com a substância contida no recipiente.



000080

GRUPO D – Cestos com ou sem tampa tanto para o comum como para o reciclado.



GRUPO E – Caixas de perfuro cortante tipo Descartex.



Conforme plano de ação contido no PGRS da unidade, está sendo realizada a segregação e armazenamento adequado dos resíduos por grupos. A segregação é feita no momento e local de sua geração, conforme as características físicas, químicas, biológicas, seu estado físico e riscos envolvidos, acondicionando-os imediatamente, de acordo com a sua espécie e grupo.

000081

Fotos abrigo de resíduos



000082

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Eles são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro. É proibido o esvaziamento dos sacos ou seu reaproveitamento.



Os coletores da unidade estão devidamente identificados e em perfeito estado de funcionamento, sendo substituídos prontamente caso seja constatado qualquer defeito.


000083

Produção de resíduos do mês setembro de 2023

Conforme os dados abaixo, verificamos que em setembro de 2023 foram produzidos e gerenciados **1166,95 kg** de lixo infectante na UPA SOTAVE.

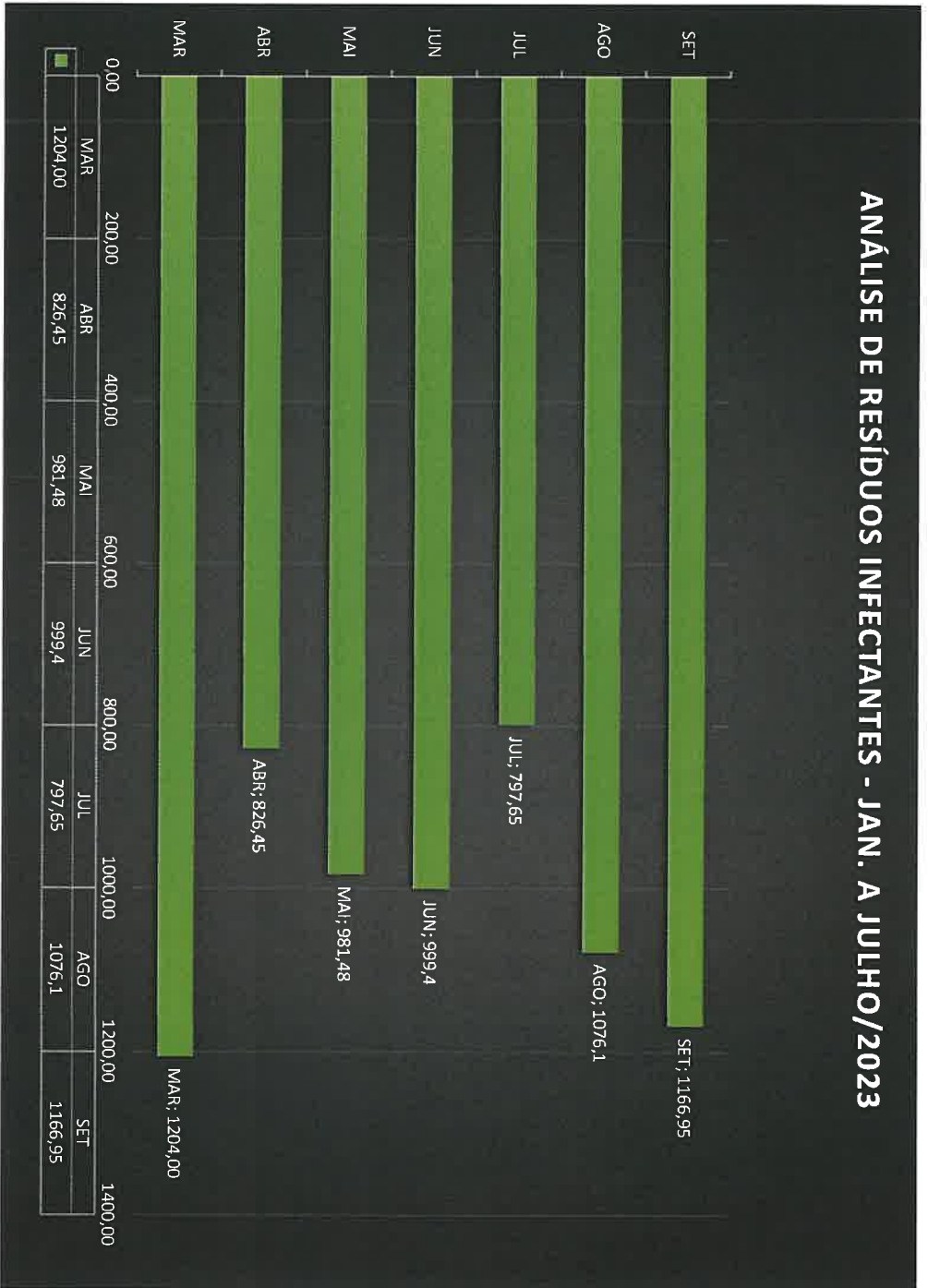
| RELATÓRIO DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - EMPRESA BRASCON SOLUÇÕES EM RESÍDUOS - SETEMBRO/2023 | | | |
|--|-------------------|-----------------|------------|
| BOMBONAS COLETADAS | PESO LÍQUIDO (KG) | PESO BRUTO (KG) | DATA |
| 3 | 66,050 | 93,050 | 01.09.2023 |
| 5 | 120,500 | 165,500 | 04.09.2023 |
| 4 | 82,050 | 118,050 | 06.09.2023 |
| 3 | 75,000 | 102,000 | 08.09.2023 |
| 4 | 87,200 | 123,200 | 11.09.2023 |
| 3 | 72,900 | 99,900 | 13.09.2023 |
| 3 | 69,900 | 96,900 | 15.09.2023 |
| 4 | 96,650 | 132,650 | 18.09.2023 |
| 4 | 95,600 | 131,600 | 20.09.2023 |
| 4 | 93,600 | 129,600 | 22.09.2023 |
| 4 | 91,200 | 127,200 | 25.09.2023 |
| 5 | 123,400 | 168,400 | 27.09.2023 |
| 4 | 92,900 | 128,900 | 29.09.2023 |
| 50 | 1166,95 | 1616,950 | |

UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
Supervisor Administrativo

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

| ANÁLISE DE RESÍDUOS INFECTANTE | |
|--------------------------------|---------|
| JAN | 721,40 |
| FEV | 646,00 |
| MAR | 1204,00 |
| ABR | 826,45 |
| MAI | 981,48 |
| JUN | 999,4 |
| JUL | 797,65 |
| AGO | 1076,1 |
| SET | 1166,95 |

880087



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral

UPASOTAVE
Patricio Carvalho
Supervisor Administrativo

000085

ANEXO IV



GESTÃO EM SAÚDE

000086

RELATÓRIO
DE
MANUTENÇÃO PREDIAL
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO –
SOTAVE

PERÍODO
Setembro/2023



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000087

SUMÁRIO

| | |
|---|------|
| 1. PREMISSAS TÉCNICAS | 2 |
| 1.1 Manutenção Predial | 2 |
| 2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS..... | 4 |
| 2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de setembro..... | 5-43 |
| 3.2 Ações futuras da manutenção preventiva..... | 45 |



1. PREMISSAS TÉCNICAS

1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isto exige que a manutenção das edificações seja levada em conta tão logo elas sejam colocadas em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.





Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:

- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
- 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;

Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) *Manutenção corretiva*, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata a fim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
- 2) *Manutenção rotineira*, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.



2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de setembro/2023 com ênfase demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto no plano geral de manutenção preventiva, que conseqüentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de setembro:

Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotave, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.



GESTÃO EM SAÚDE

000091

Sistema: elétrica

Serviço: instalação de lâmpada tubular no banheiro feminino da recepção

Data de execução: 01.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000092

Sistema: instalação

Serviço: instalação de um dispensador no banheiro infantil das recepções

Data de execução: 01.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000093

Sistema: fechadura

Serviço: substituição da fechadura do banheiro infantil das recepções

Data de execução: 04.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000094

Sistema: fechadura

Serviço: reinstalação da maçaneta na porta da sala do laboratório.

Data de execução: 04.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

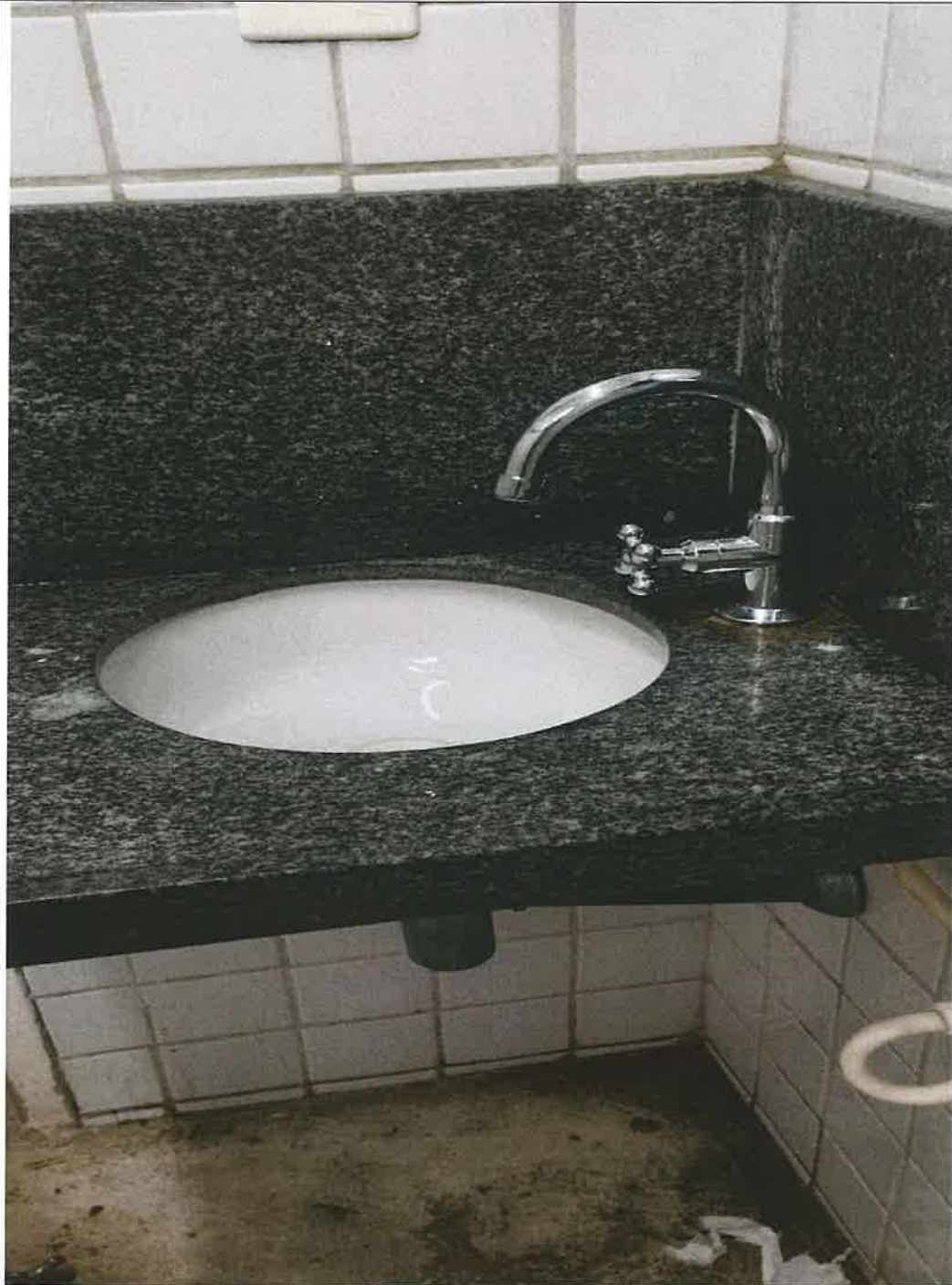
000095

Sistema: hidráulica

Serviço: instalação de uma torneira lavatório no banheiro masculino da recepção

Data de execução: 05.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

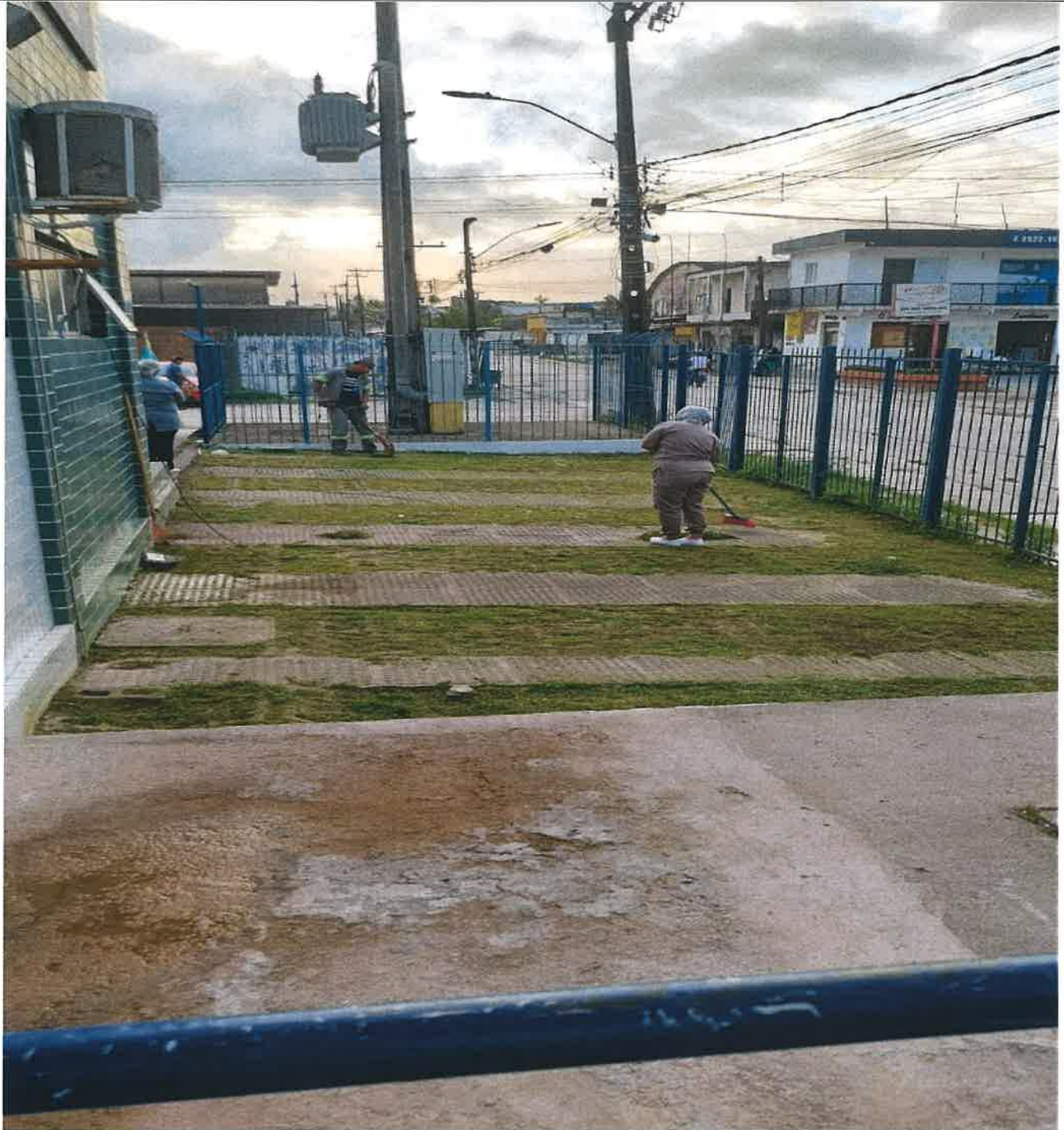
000096

Sistema: capinação/jardinagem

Serviço: capinação na área lateral da upa

Data de execução: 05.09.2023

Status Atual: Concluído






Sistema: elétrica

Serviço: substituição de lâmpadas tubulares queimadas no setor do CAF

Data de execução: 06.09.2023

Status Atual: Concluído




Elaine Machado
Diretor Geral
Gestão em Saúde



GESTÃO EM SAÚDE

000098

Sistema: gerador

Serviço: chamado emergencial – abastecimento de diesel no gerador – falta de energia no feriado da independência do Brasil (4h sem energia)

Data de execução: 07/09/2023

Status Atual: Concluído



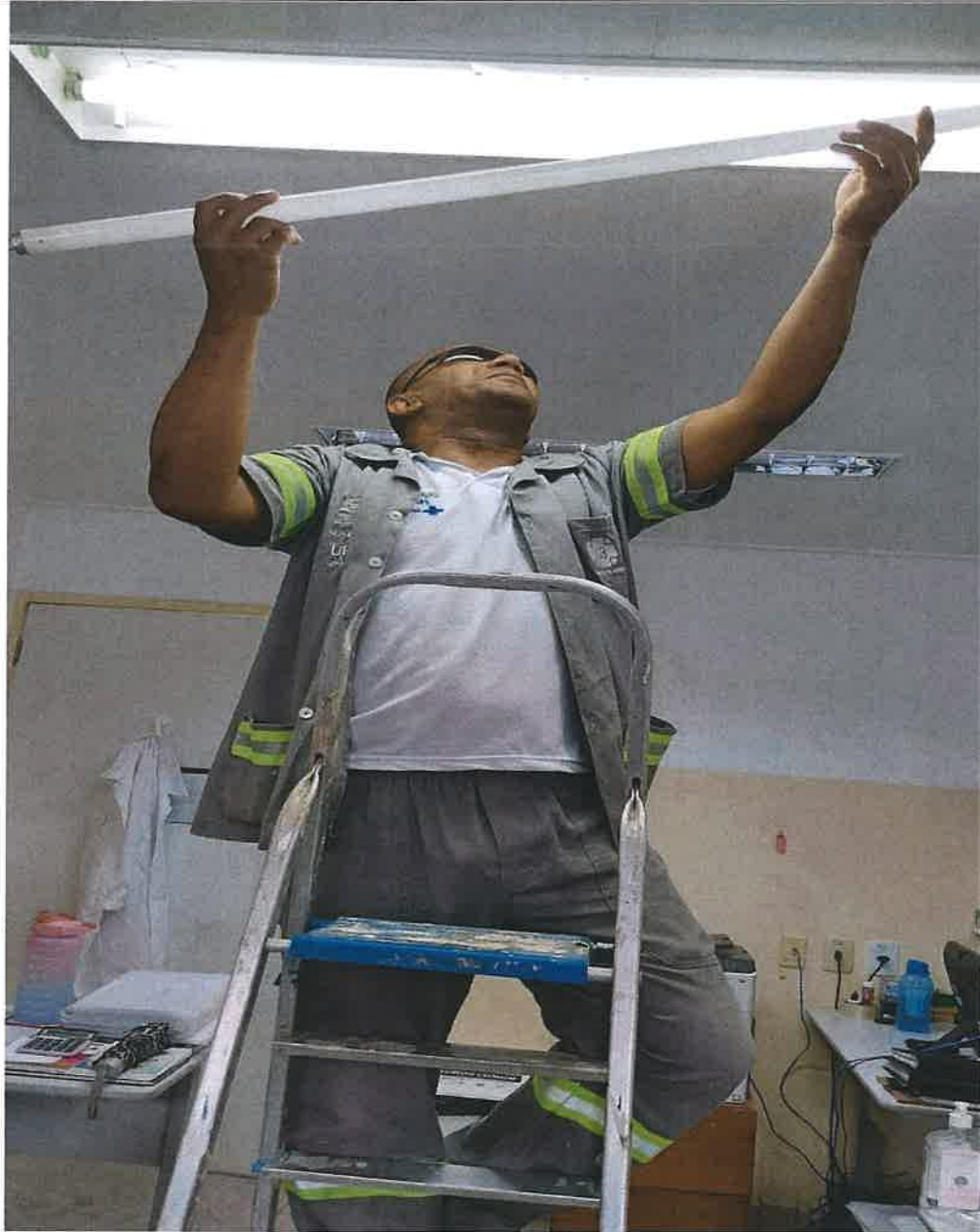


Sistema: elétrica

Serviço: instalação de lâmpadas led na sala do suporte administrativo

Data de execução: 11.09.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: ventiladores

Serviço: manutenção semanal dos ventiladores da upa (postos de enfermagem e hall da recepção pediátrica)

Data de execução: 11.09.2023

Status Atual: Concluído





Sistema: fechadura

Serviço: substituição de fechadura na porta central do corredor adulto

Data de execução: 12.09.2023

Status Atual: Concluída

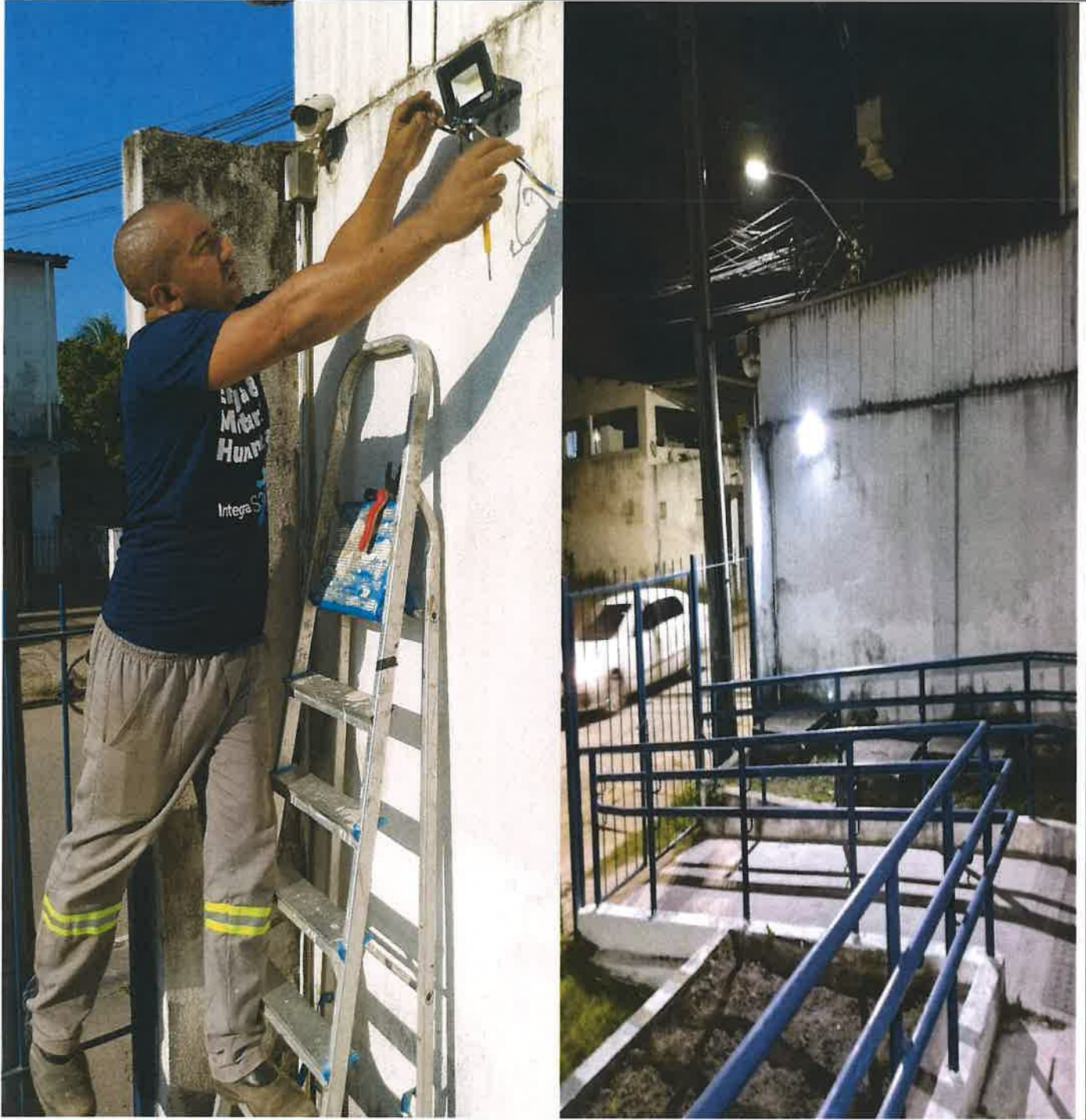


Sistema: refletor

Serviço: substituição de refletor queimado

Data de execução: 12.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000103

Sistema: mola de porta

Serviço: substituição de uma mola de porta na sala da triagem

Data de execução: 12.09.2023

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000104

Sistema: pintura

Serviço: pintura na recepção pediátrica

Data de execução: 13.09.2023

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000105

Sistema: manutenção/pintura

Serviço: reparos e pintura na sala vermelha adulta 2

Data de execução: 13.09.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: elétrica

Serviço: substituição da tomada da enceradeira de lavagem

Data de execução: 14.09.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: capinação/jardinagem

Serviço: capinação na área das bombas d'água e cisterna

Data de execução: 15.09.2023

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000108

Sistema: manutenção

Serviço: limpeza das calhas do telhado

Data de execução: 15.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000109

Sistema: fechadura

Serviço: instalação de fechadura na sala do serviço social

Data de execução: 15.09.2023

Status Atual: Concluído



Sistema: fechadura

Serviço: chamado emergencial – substituição da fechadura do banheiro feminino da recepção – paciente presa no banheiro.

Data de execução: 17.09.2023

Status Atual: Concluído





Sistema: calhas

Serviço: limpeza das calhas do telhado

Data de execução: 18.09.2023

Status Atual: Concluída

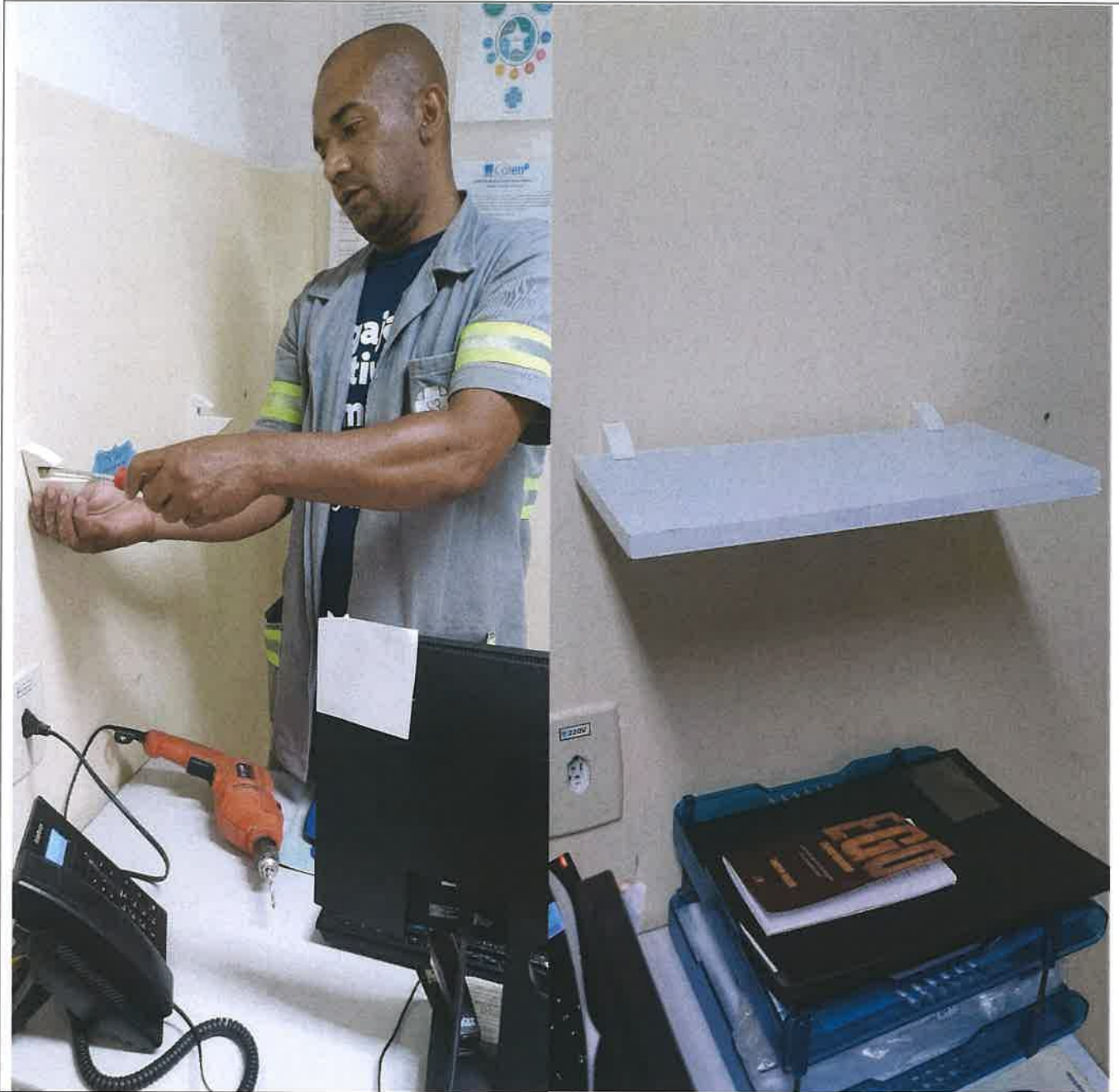


Sistema: prancha

Serviço: instalação de uma prancha na sala de recursos humanos

Data de execução: 18.09.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: elétrica

Serviço: substituição do disjuntor da rampa de alimentos, que apresentou curto circuito.

Data de execução: 18.09.2023

Status Atual: Concluído





Sistema: elétrica

Serviço: conserto da fonte de energia do foco de iluminação cirúrgico

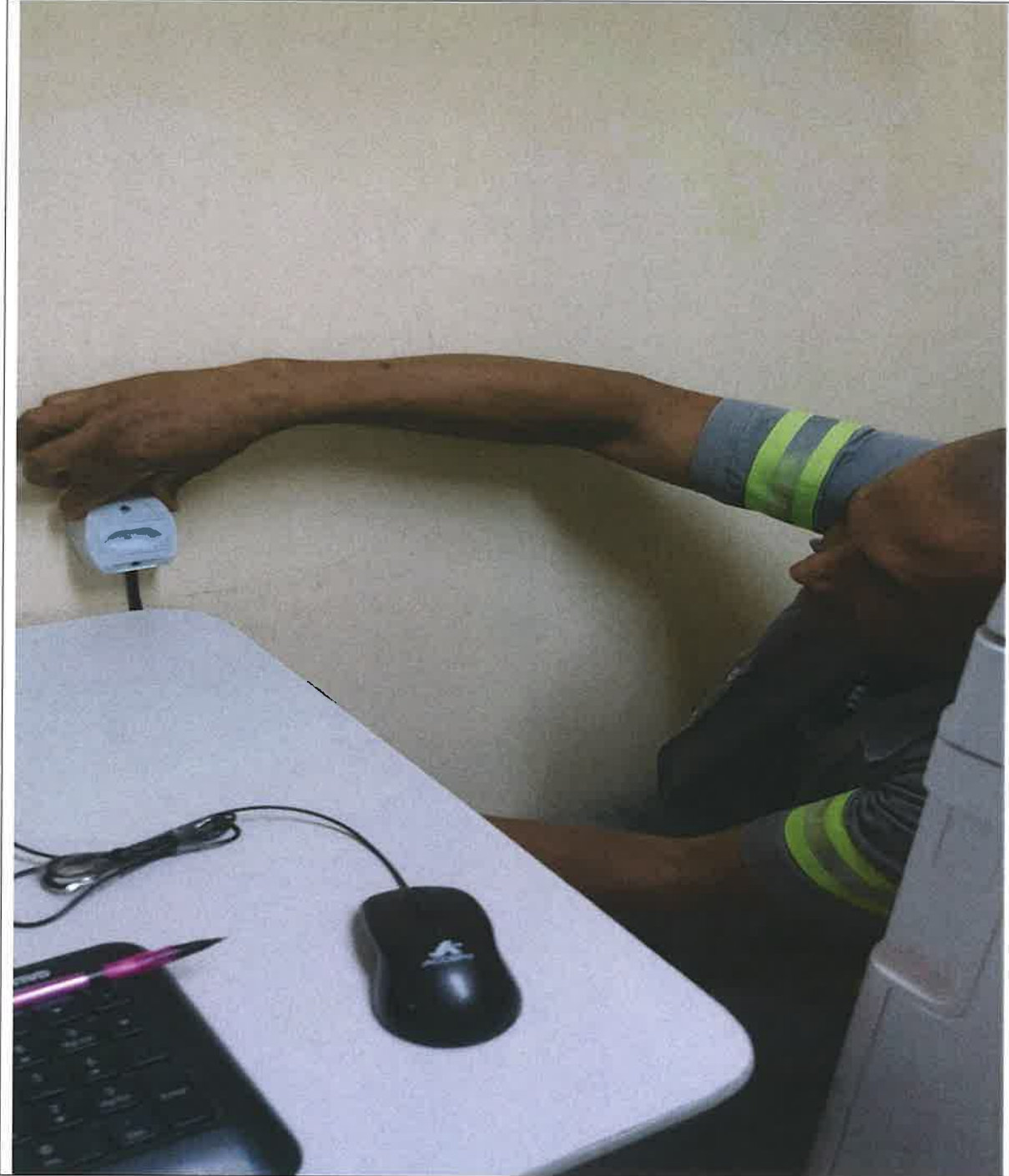
Data de execução: 19.09.2023

Status Atual: Concluído





| |
|---|
| Sistema: elétrica |
| Serviço: instalação de tomada elétrica sistema x, na sala de RH. |
| Data de execução: 19.09.2023 |
| Status Atual: Concluído |





GESTÃO EM SAÚDE

000116

Sistema: elétrica

Serviço: instalação de tomada dupla na diretoria

Data de execução: 20.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000117

Sistema: películas

Serviço: substituição das películas na recepção pediátrica.

Data de execução: 21.09.2023

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000118

Sistema: películas

Serviço: substituição das películas na recepção adulta.

Data de execução: 21.09.2023

Status Atual: Concluída



Sistema: adesivagem

Serviço: adesivação, com logomarca da empresa, nas portas da recepção pediátrica, recepção clínica, consultório pediátrico e sala vermelha pediátrica

Data de execução: 22.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000120

| |
|---|
| Sistema: adesivagem |
| Serviço: adesivagem, com a logomarca da empresa, na porta da observação pediátrica |
| Data de execução: 22.09.2023 |
| Status Atual: Concluída |



Sistema: placas

Serviço: substituição das placas EPCs na área dos gases medicinais

Data de execução: 25.03.2023

Status Atual: Concluído





Sistema: placas

Serviço: substituição das placas do gerador

Data de execução: 25.09.2023

Status Atual: Concluído



3 placas. Largura:
30cm x 20cm

15:37





GESTÃO EM SAÚDE

000123

Sistema: placas

Serviço: substituição das placas da lixeira

Data de execução: 25.09.2023

Status Atual: Concluído



Elaine Machado Almeida
Diretor(a) Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000124

Sistema: Manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso com acabamento acrílico no corredor central

Data de execução: 27.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000125

Sistema: placas

Serviço: substituição das placas de estacionamento

Data de execução: 27.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000128

Sistema: pintura

Serviço: pintura do vazado que fica próximo ao posto de enfermagem adulto

Data de execução: 27.09.2023

Status Atual: Concluído





| |
|---|
| Sistema: pintura |
| Serviço: pintura no vazado da farmácia |
| Data de execução: 28.09.2023 |
| Status Atual: Concluída |





GESTÃO EM SAÚDE

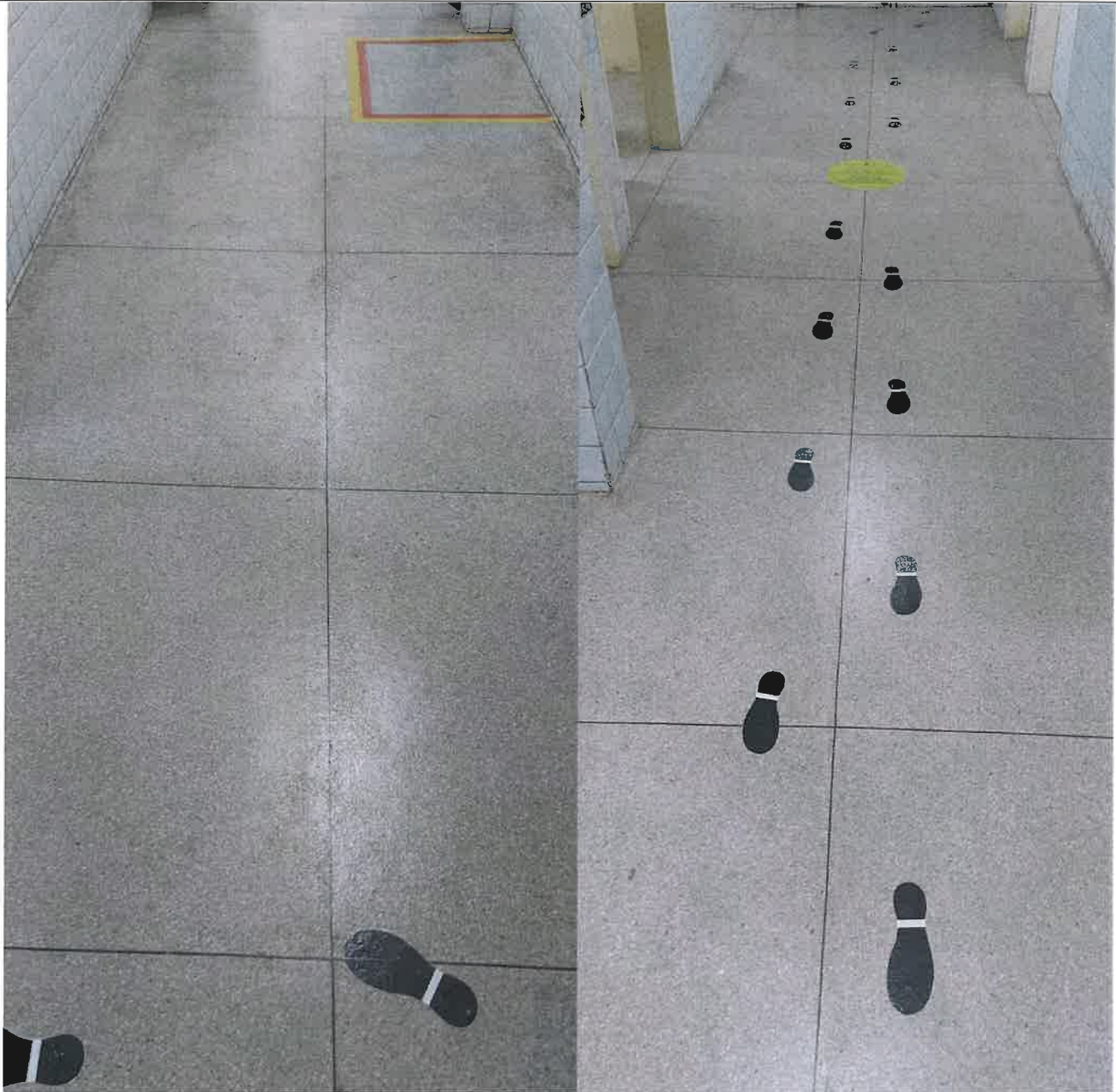
000128

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso com acabamento acrílico no corredor clinico

Data de execução: 28.09.2023

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000128

Sistema: capinação/jardinagem

Serviço: manutenção do jardim na área frontal da UPA

Data de execução: 29.09.2023

Status Atual: Concluída





3. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A manutenção preventiva é essencial para garantir eficiência e confiabilidade nas operações industriais, evitando desgastes e possíveis falhas dos ativos. Significa planejar uma ação de revisão, controle e monitoramento dos equipamentos, a fim de que possam desempenhar o papel desejado.

De acordo com a norma 5462 da ABNT, as manutenções preventivas têm o intuito de reduzir as probabilidades de falhas ou degradações, que surgem do funcionamento incorreto ou intensivo de uma máquina. As vantagens desse tipo de manutenção incluem: otimização de recursos, aumento de vida útil desses ativos, melhor qualidade na operação e prevenção de acidentes.

Como exemplos de manutenção preventiva, podemos ter: Revisões periódicas de veículos e máquinas, lubrificação de rotina, inspeções e vistorias de equipamentos e calibração de instrumentos.

Para realizar esse método é necessário:

- Coleta de dados sobre o equipamento;
- Analisar o histórico de ações tomadas nos ativos;
- Fazer um plano de ação;
- Definir um planejamento operacional, quais ações serão tomadas em cada caso;

Nestas encaixam-se as manutenções periódicas realizadas pelas empresas contratadas da empresa **S3 Gestão em Saúde**, de acordo com as ordens de serviços e suas respectivas datas, tais como manutenção do gerador, ar condicionado, dedetização para o controle interno e externo de pragas, lavagem das caixas d'água e cisternas, conforme estão anexadas nas próximas imagens.



3.1 Ações futuras da manutenção preventiva

| Controle de pendências e cronograma de execução | | |
|--|-----------------------|--------------------------|
| Descrição dos serviços | Data de início | Data de conclusão |
| Pinturas internas da unidade (cont.) | Outubro/2023 | Outubro/2023 |
| Capinação; manutenção dos ventiladores; | Outubro/2023 | Outubro/2023 |
| Manutenção dos bebedouros e troca das etiquetas | Outubro/2023 | Outubro/2023 |
| Limpezas terminais gerais | Outubro/2023 | Outubro/2023 |
| Lavagem dos dispensadores de sabonetes e álcool em gel | Outubro/2023 | Outubro/2023 |
| Tratamento de piso e remoção (cont.) | Outubro/2023 | Outubro/2023 |

Elaine Almeida
Diretora
UPA Sotave

Paulo Carvalho
Supervisor Adm.
UPA Sotave



Sandra Sílvia da S. Magalhães
Diretora Assistencial
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

ANEXO V



GESTÃO EM SAÚDE



CONSELHO

UPA SOTAVE

FARMÁCIA

set/23

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | CHM |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | |

COORDENADOR DE FARMÁCIA

| Nome | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | CHM | |
|---------------------------|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--|
| ZEILA DO CARMO VIEIRA | M | | | M | M | N | N | N | | | M | M | M | M | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | | |
| CAMILA RODRIGUES PINTO | SN | SD | | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | |
| JAQUELINE SANTOS F. SILVA | SN | SD | | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | SN | SD | |
| EMERSON CARNEIRO | | SD | | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | |
| AMANDA MENESES | | SD | | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | |
| ERIC MOTA | | SD | | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | |
| PAMELA KARINNE F. SILVA | | SD | | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | |

FARMACÊUTICO

AUXILIAR DE FARMÁCIA

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|----|--|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| EZEQUIEL C. DE ARAUJO JR | | SN | | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | |
| ELVIS DOS SANTOS SILVA | | SN | | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | |
| MARIA EDUARDA | | SN | | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | |

| Legenda: | |
|---------------------|--------------------------------------|
| MT (8:00 ÀS 17:00) | T (13:00 às 19:00) |
| SN (19:00 ÀS 07:00) | AD (Administrativo) (08:00 às 17:00) |
| AT - ATESTADO | F - FÉRIAS |

Zeila Vieira
Farmacêutica RT
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

(Handwritten signature)

Coordenador do setor de trabalho

Coordenação

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000134



UPA SOTAVE 2023

ENFERMAGEM

SETEMBRO

| CONSELHO | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|--|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | S | S | D | S | T | Q | S | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S |
| | | M | | | M | M | M | M | M | | | M | M | M | M | M | | | M | M | M | M | M | | | M | M | M | M | M | M |
| MOURACIA TORRES D.FIGUEIR | | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | MT | |
| BETANIA MARIA GOMES | 374352 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANA PAULA PEREIRA DE MENDONÇA | 116917 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | |
| AURELICE MARIA BALBINO | 531312 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| DEGNAL JUNIOR DE OLIVEIRA MARTINS | 1320552 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| MARYSTELA BIONES DE LIMA | 1652871 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| JAQUELINE FERREIRA DA SILVA | 760872 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| GESSICA TANACHA M. DE SOUZA | 992794 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| DOUGLAS HENRIQUE MACENA DA CUNHA | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| ABEL JOSE DOS SANTOS | 292022 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| JAQUELINE MARIA DA SILVA | 873248 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| JAQUELINE SILVA DE CARVALHO | 275511 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| IVONETE DE PAULA DAS NEVES | 1013511 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| NOEMIA M DOS SANTOS SILVA | 16397215 | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | |
| VALQUIRIA FERREIRA DA SILVA | 724376 | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | F | |
| ANDREZA MARIA DA SILVA ARRUDA | 1320552 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| RITA CASSIA ALVES S.VIEIRA | 456704 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| NEIDE DA SILVA FERREIRA | 374369 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| VITORIA LARISSA SILVA PACHECO | 1614159 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| JOSÉ ROMILSON ALVES | 714189 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| GABRIELA FARIAS TEXEIRA DOS SANTOS | 594236 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| LEIDJANE DA SILVA DOMINGOS | 1323384 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| LEONARDO INACIO DE MEDEIROS | 432607 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| ZILANDIA RODRIGUES DE FRANCA | 656605 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| IVANILZA MARIA A. DE AMORIM DOS SANTOS | 565008 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| NIVERSON FÁBIO N. DA SILVA | 58447 | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| JULLIANE TRYCIA DA SILVA | 1265757 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| EVELIM PRISCILA O. LINS DA SILVA | 589950 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| RILZO KELLES SANTOS BENEDITO | 938115 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| ROSILEIDE GALVAO L NASCIMENTO | 867879 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| BRUNO HENRIQUE SOARES DE SOUZA | 1555540 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| CASSIA ALVES DOS SANTOS | 591116 | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |

Legenda:

| | | |
|---------------------|----------------------------|--------------------|
| MT (8:00 AS 17:00) | M (07:00 às 13:00) | T (13:00 às 19:00) |
| SN (19:00 AS 07:00) | AD (Administrativo) (08:00 | SD (7:00 AS 19:00) |

Mouraela Dantas
Coordenadora do setor de trabalho

Senhora Maria Sotave da S. Magalhães
Diretora Assistencial
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida
Diretor Gerente
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000130

Elaine Machado Almeida
Diretor Gerente
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



UPA SOTAVE

TRANSPORTE

set/23

| NOME | CONSELHO | set/23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | CHM | | | |
|-------------------------|----------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | 29 | 30 | |
| MOTORISTA DE AMBULANCIA | | S | S | D | S | T | Q | S | S | D | S | T | Q | S | S | D | S | T | Q | S | S | D | S | T | Q | S | S | D | S | T | Q | S | S |
| PAULO MARCONDES | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | |
| ROSÂNGELA RICHENI | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | |
| JOSE SÉRGIO | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | |
| CARLOS JOSÉ MOURA | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | |

Legenda:

| | | |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| MT (8:00 AS 17:00) | M (07:00 às 13:00) | T (13:00 às 19:00) |
| SN (19:00 AS 07:00) | AD (Administrativo) | SD (7:00 AS 19:00) |

Sandra Simone da S. Magalhães
 Diretora Assistencial
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000141



PREFEITURA DE
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

UPA SOTAVE 2023

GESTÃO EM SAÚDE

MAQUEIROS

SETEMBRO

NOME

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | CHM |
| S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | |

GILVAN JOSÉ SILVA BORGES
 ALMIR VALÊNCIO DOS SANTOS
 GABRIEL BERNARDO DOS SANTOS DA SILVA
 FRANCISCO DE ASSIS CAVALCANTE

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| LM | | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM | LM |
| SD | | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)

SN (19:00 ÀS 07:00)

SD (7:00 ÀS 19:00)

MOUFÁCIA DANTAS
COORDENADORA



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000142



UPA SOTAVE

set/23

| NOME | CONSELHO | ADMINISTRATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ELAINE ALMEIDA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| PAULO HENRIQUE CARVALHO DA SILVA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| RAONY FRANCISCO DA SILVA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLELIO TOMAZ DA SILVA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| LAURA OLIVEIRA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| BRUNA SOUZA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| MARCOS GABRIEL | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| JACYARA ROMÃO | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| LUCIANA SERPA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| JOÃO LIMA | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |
| ELENILDO DA SILVA | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| MARCOS ANDRÉ CIPRIANO | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| CAMILA MARQUES | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |

Legenda:

| | | |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| MT (8:00 ÀS 17:00) | M (07:00 às 13:00) | T (13:00 às 19:00) |
| SN (19:00 ÀS 07:00) | AD (Administrativo) | SD (7:00 ÀS 19:00) |

UPA SOTAVE
 Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo
 Coord. Geral Direção Geral

Paulo Carvalho

Elaine Machado Almeida
 Direção em Saúde
 UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000143



POSTAÇÃO EM SAÚDE



JABOATÃO
Distrito de Saúde



UPA SOTAVE

HIGIENIZAÇÃO

set./2023

| NOME | CONSELHO | | set./2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | CHM |
|----------------------------|----------|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
| AUXILIAR DE SERVIÇO GERAIS | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | |
| IRIS MARIA DA SILVA | AD | | | AD | AD | AD | AD | AD | | | AD | AD | AD | AD | AD | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | |
| MARIA DA CONCEIÇÃO | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| ANA PAULA GOMES | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| HOGLA MARIA | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| MÔNICA JANUÁRIO | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD | SD |
| ANA PAULA MATIAS | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| THIAGO FELIPE | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| MIRIAM ALVES | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |
| ANTÔNIO CARLOS | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN |

Legenda:

| | | |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| MT (8:00 ÀS 17:00) | M (07:00 às 13:00) | T (13:00 às 19:00) |
| SN (19:00 ÀS 07:00) | AD (Administrativo) | SD (7:00 ÀS 19:00) |

UPA SOTAVE
 Coord. **Paulo Carvalho**
 Supervisor Administrativo

Elaine
 Coord. Geral Direção Geralda
Elaine Machado Almetta
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

S3 Elaine Machado Almetta
 Diretor
 S3 Gestão em Saúde

000144



SUS

JABOATÃO
Município de Jaboatão

S3
GESTÃO EM SAÚDE

UPA SOTAVE

| AUXILIAR DE MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | | | set./2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| AUXILIAR DE MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | | | AUXILIAR DE MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSELHO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| NOME | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | Q | Q |
| VALDOMIRO JOSE DE SANTANA | AD | | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | | | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD | AD |

Legenda:


| | | |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| MT (8:00 ÀS 17:00) | M (07:00 às 13:00) | T (13:00 às 19:00) |
| SN (19:00 ÀS 07:00) | AD (Administrativo) | SD (7:00 ÀS 19:00) |

UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo

Elaine
 Coord. Geral Direção Geral

Elaine Machado Almeida
 S3 Diretor Geral
 S3 Gestao em Saude
 UPA SOTAVE

000146

 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

